



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

تقرير محتوى التواصل مع المعنيين والتغذية الراجعة

١٤٤٧هـ / ٢٠٢٥م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المقدمة

تسعى الجمعية الميصلية الحيرية النسوية إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة عبر تبني منظومة متكاملة من قنوات الرصد والمتابعة، بهدف فهم احتياجات المستفيدين بدقة وفاعلية. وتعتمد الجمعية على أدوات وأساليب متنوعة لجمع البيانات والمعلومات، بما في ذلك الاستبانات، والمقابلات، وتحليل مؤشرات الأداء، مما يمكّنها من تحديد الفجوات ورصد الاحتياج الحقيقي الذي قد يواجه النساء والأسر أثناء حصولهم على الخدمات.

وتعد قنوات الرصد ركيزة أساسية ضمن الإطار الاستراتيجي للجمعية، إذ تسهم في تحسين جودة الخدمات، ورفع كفاءة العمليات، وتعزيز مستوى الشفافية والمساءلة. كما يتيح التحليل المنهجي للنتائج المستخلصة تطوير البرامج والمبادرات بصورة مستمرة، وضمان مواكبتها مع الأولويات التنموية واحتياجات الفئات المستهدفة.

ومن خلال هذا النهج القائم على البيانات والتقييم المستمر، تسعى الجمعية إلى تحقيق أهداف استراتيجية تتمثل في تحسين مستوى المعيشة، وتمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً، وتعزيز المشاركة المجتمعية، بما يضمن أثراً تنموياً مستداماً يعزز استقرار الأسرة ويسهم في تنمية المجتمع ككل.

١- استمارات تقديم الخدمات



قنوات رصد الاحتياج ٢٠٢٥م

١- استمارات تقديم الخدمات

[اضغط هنا](#)

استمارة استطلاع رأي المستفيدين من معهد تقدم

[اضغط هنا](#)

استمارة استطلاع الرأي في التسجيل في الدورات التأهيلية

[اضغط هنا](#)

استمارة البيانات الشخصية لمستفيدين الدورات الحرفية برنامج الأهل للإنتاج الحرفي

[اضغط هنا](#)

استمارة قياس رضا المستفيدين عن خدمات معهد تقدم للتأهيل والتدريب ٢٠٢٥م

[اضغط هنا](#)

استمارة تقييم مستفيدين الدورات الحرفية برنامج البنك الأهل للإنتاج الحرفي ٢٠٢٥م

قنوات رصد الاحتياج ٢٠٢٥م

٢- استمارات تقديم الخدمات

استمارة طلب تسجيل المستفيدات في مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية

[اضغط هنا](#)

استمارة جميع خدمات مركز الأميرة حصة

[اضغط هنا](#)

استمارة صرف الزكاة السنوية

[اضغط هنا](#)



٣- استثمارات البرامج والأنشطة

[اضغط هنا](#)

استمارة برنامج صناعة وإنتاج المحتوى بالذكاء الاصطناعي من الصفر

[اضغط هنا](#)

استمارة برنامج التجار الصغار

[اضغط هنا](#)

استمارة أنا أقدر رحلة اكتشاف القوة في داخلك

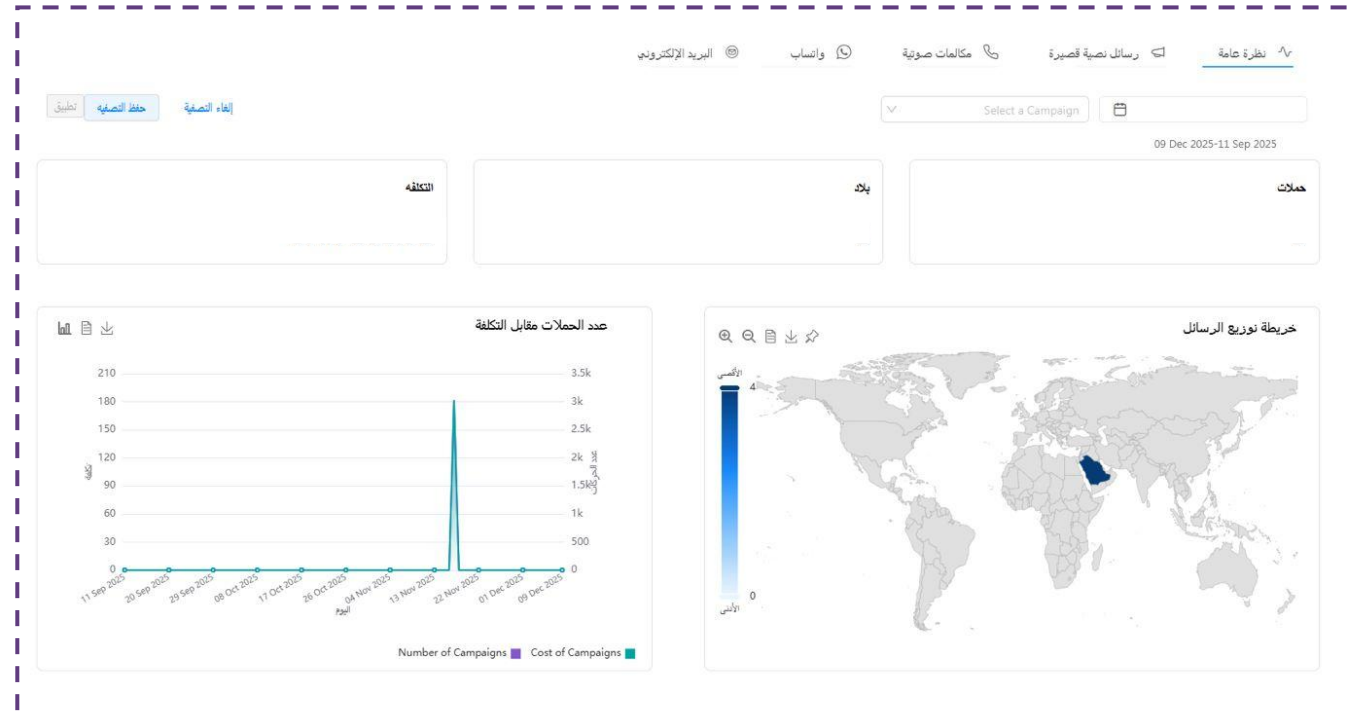


حملات البودكاست (الرسائل الجماعية) عبر منصة بيفاتيل لخدمة العملاء

WhatsApp Campaigns							Search By Title
Id	Title	Created At	Message	Channel	Status	Scheduled Time	Total
482999	تمكين ذوي الاعاقة	Dec 3, 3:14 PM	مستفيداتنا العزيزات، هذه الفئة، وتعزيز مشاركتكن المجتمعية في هذا الحدث نتطلع إلى مشاركتكن الفاعلة.	+966!	Completed	Dec 3, 4:00 PM	19
482991	... الاجهزة الكهربائية	Dec 3, 2:47 PM	تفيدة مركز الاميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية ...ية بجدة على تطوير وتحسين خدماتها المقدمة إليكم نرجو منكم تعبئة الاستبيان	+966!	Completed	Dec 3, 3:00 PM	78
479622	...يل التطوع المهاري	Nov 30, 2:33 PM	... رحلتك معنا نحو الاحتراف في تفعيل التطوع المهاري ...ظمتكم معنا في مبادرة تحفيز تفعيل التطوع المهاري ...حت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي : أهداف المبادرة ...عية تستهدف المتطوعين على المستوى المهاري ... المهاري يفرض مهنية ومشاريع ريادية مستقبلية ...وء على نماذج ناجحة في تفعيل التطوع المهاري ...وقدراتهم عبر الممارسة التطبيقية للتطوع المهاري ...لذهنية للمنظمات واستقطاب الداعمين والمتطوعين نتنظركم بشغف	+966!	Completed	Nov 30, 3:00 PM	82
479339	... للأجهزة الكهربائية	Nov 27, 3:09 PM	عزيزتي مستفيدة الجمعية الفيصلية النسوية ...م من مؤسسة فهد سليمان القرني للأجهزة الكهربائية ...لكهربائي الذي تم طلبه من قبلكم إلى المنزل وتركيبه ...لتنهته والرد على الاتصال عند تواصل المؤسسة معكم	+966!	Completed	Nov 27, 4:00 PM	78



حملات الرسائل النصية □





دراسة الحالة وتحديث البيانات عبر نظام الفيصلية لإدارة عمليات المستفيدين

فايزه

مقالة الاخصائية	الوثائق	السكن والاملاك	الافراد	البيانات الاساسية
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> الفئة صحية </div> <p>التوصيات والملاحظات</p> <p>الطفلة من الجنسية السعودية، لديها ثلاث من الاخوة جميعهم يدرسون في مراحل دراسية مختلفة فاعدا طفل واحد دون سن الدراسة، والد الطفلة لا يعمل حيث أنه تم انهاء خدماته منذ سنتين.</p> <p>دخل الاسرة الحالي الثابت والوحيد هي المساعدة المقدمة من الضمان الاجتماعي بمبلغ وقدره 3376 ريال . ومن حساب المواطن بمبلغ 1944 ريال .</p> <p>تقيم الاسرة في منزل اجار وقدره 20,000 ريال . وتسدد شهرياً كهرباء بمبلغ 300 ريال.</p> <p>الاحتياج:</p> <p>الطفلة تعاني من ضعف حسي عصبي شديد في الاذن اليمنى وبسيط في الاذن اليسرى وبحاجة الى سماعات طبية بقيمة: 3.900 ريال .</p> <p>رأي الاخصائية:</p> <p>صرف السماعات الطبية للطفلة بمبلغ 3.900 ريال، حيث أنها طالبة وبحاجة شديدة لها، على أن يصرف المبلغ من ايرادات عمائر السيدة صفية بن زقر المخصصة لأطفال مركز الاميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية.</p> <p>يكتب الشيك باسم/ شركة محمد</p>				



قنوات رصد الاحتياج ٢٠٢٥م

رصد الاحتياجات وصرفها عبر نظام الفيضية لإدارة عمليات المستفيدين

مني :

البيانات الاساسية	الافراد	السكن والاملاك	الوثائق	الاحتياجات	مقالة الاخصائية
الاحتياجات					
طلب احتياج رقم 1 / للمستفيد مني :					
رقم الاحتياج	النوع	الوصف	حالة الطلب		
1	مكيف	مكيف شبك	طلب جديد		
طلب احتياج رقم 2 / للمستفيد مني :					
رقم الاحتياج	النوع	حالة الطلب			
2	فرن غاز	طلب جديد			



التواصل مع العملاء والمستفيدين ورصد احتياجاتهم عبر اليقافات





قنوات رصد الاحتياج ٢٠٢٥م

تقارير تقييم المستفيدين- الاستبانات

10. في حال وجود منافذ بيع أخرى ترغبون في التعامل معها نرجو ذكرها.. توصياتكم واقتراحاتكم محل اهتمامنا لتحسين عمليات صرف البطائق الغذائية

689 الاستجابات

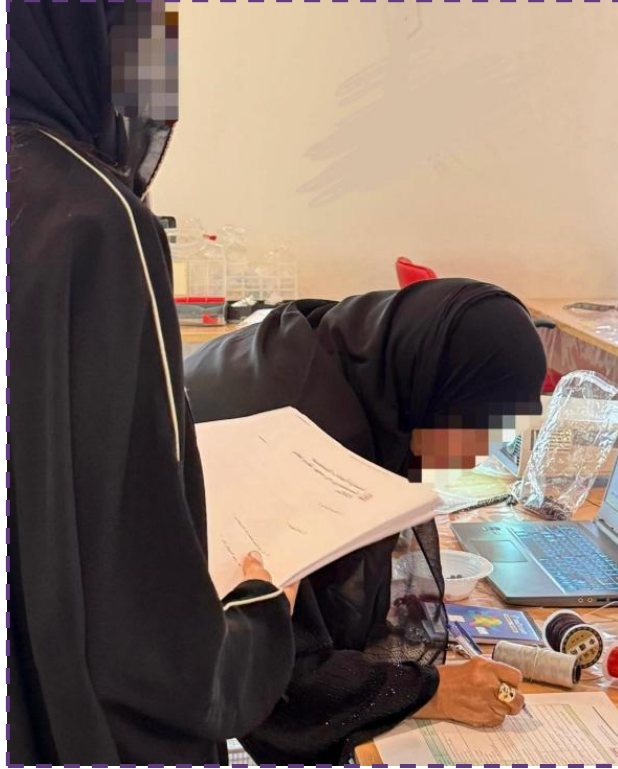
689 | 1-300

الاسم	الاستجابات	ID ↑
anonymous	الصالة الاقتصادية اسعارهم مناسبة وفي متناول الجميع	1
anonymous	جزاكم الله كل خير وبارك جهودكم وكتب أجرکم	2
anonymous	لكم حر الاختيار جزاكم الله خير	3
anonymous	لا يوجد	4
anonymous	بنده أسواق المزرعة العثيم	5
anonymous	بنده	6
anonymous	اللولو بنده	7
anonymous	الي يجي منكم راضينا	8
anonymous	بنده	9
anonymous	شاکرة وممتهنه حکم وتعاونکم وتقديرکم لنا ولى المزيد من التقدم والنجاح	10
anonymous	لايوجد	11



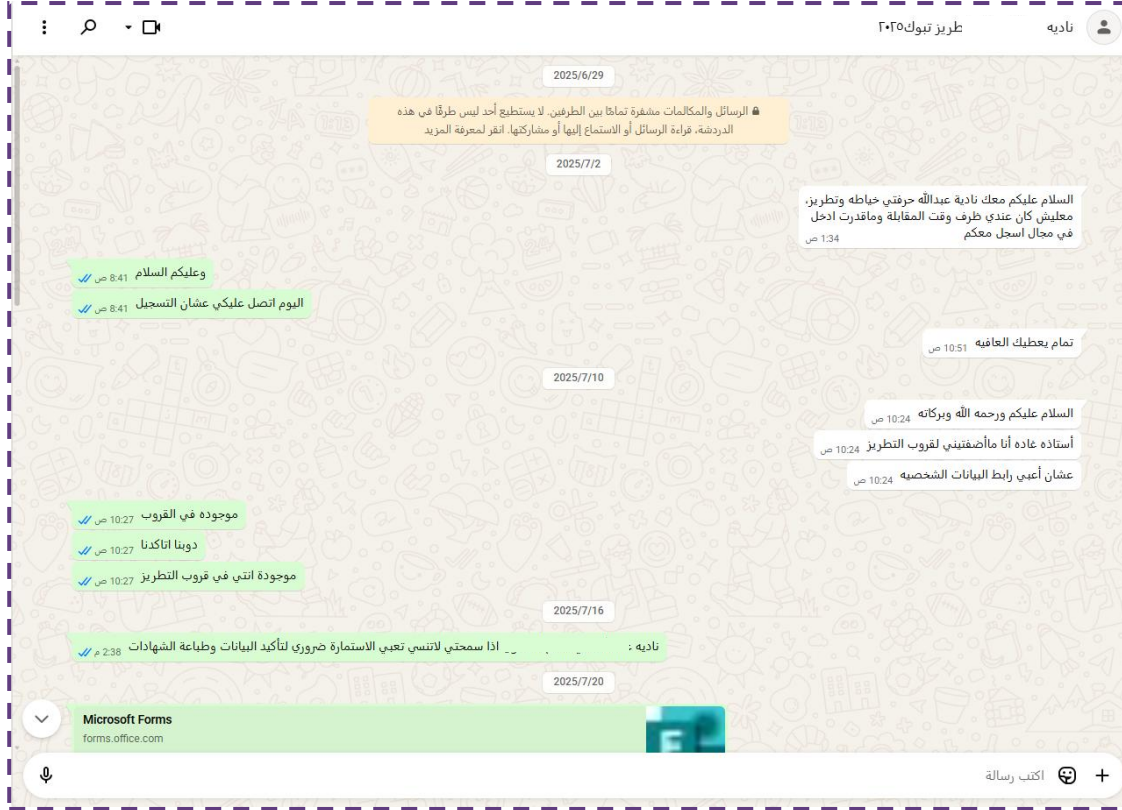
قنوات رصد الاحتياج ٢٠٢٥م

- رصد الإحتياج من خلال التواصل المباشر مع المستفيدين من فئة :
- ١- الشابات الراغبات بتسديد الرسوم الدراسية.
 - ٢- الحرفيات والأسر المنتجة الراغبات بالإلتحاق بالدورات الحرفية والمهنية.
 - ٣- متابعة الدورات الحرفية والمهنية بمقر معهد تقدم بالجمعية الفيصلية.





قنوات رصد الاحتياج ٢٠٢٥م



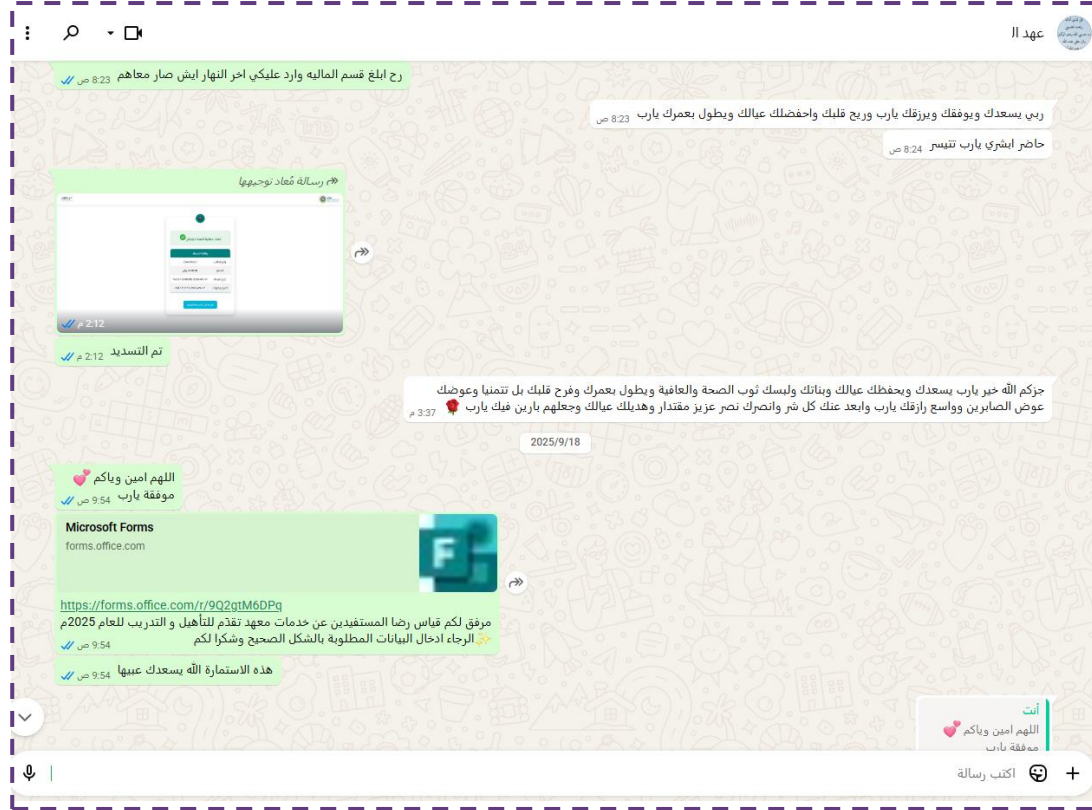
رصد الاحتياج من خلال التواصل بالواتساب :

- ١- تسجيل المستفيدات من مختلف مناطق المملكة بالدورات الحرفية.
- ٢- الرد على الاستفسارات المتعلقة بالدورات والبرامج.
- ٣- متابعة الحضور والغياب للدورات خارج مدينة جدة



قنوات رصد الاحتياج ٢٠٢٥م

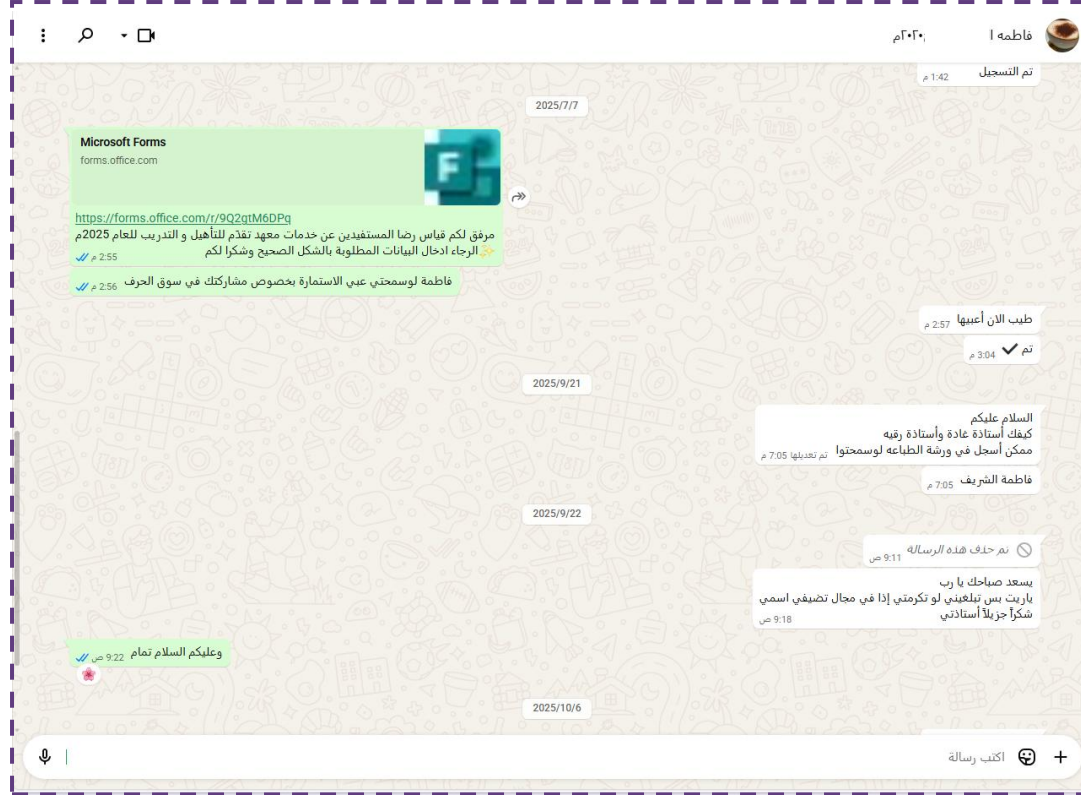
رصد الاحتياج من خلال التواصل المباشر بالواتساب مع الشباب والشابات محدودي الدخل لتقديم الخدمات - تسديد الرسوم الدراسية.

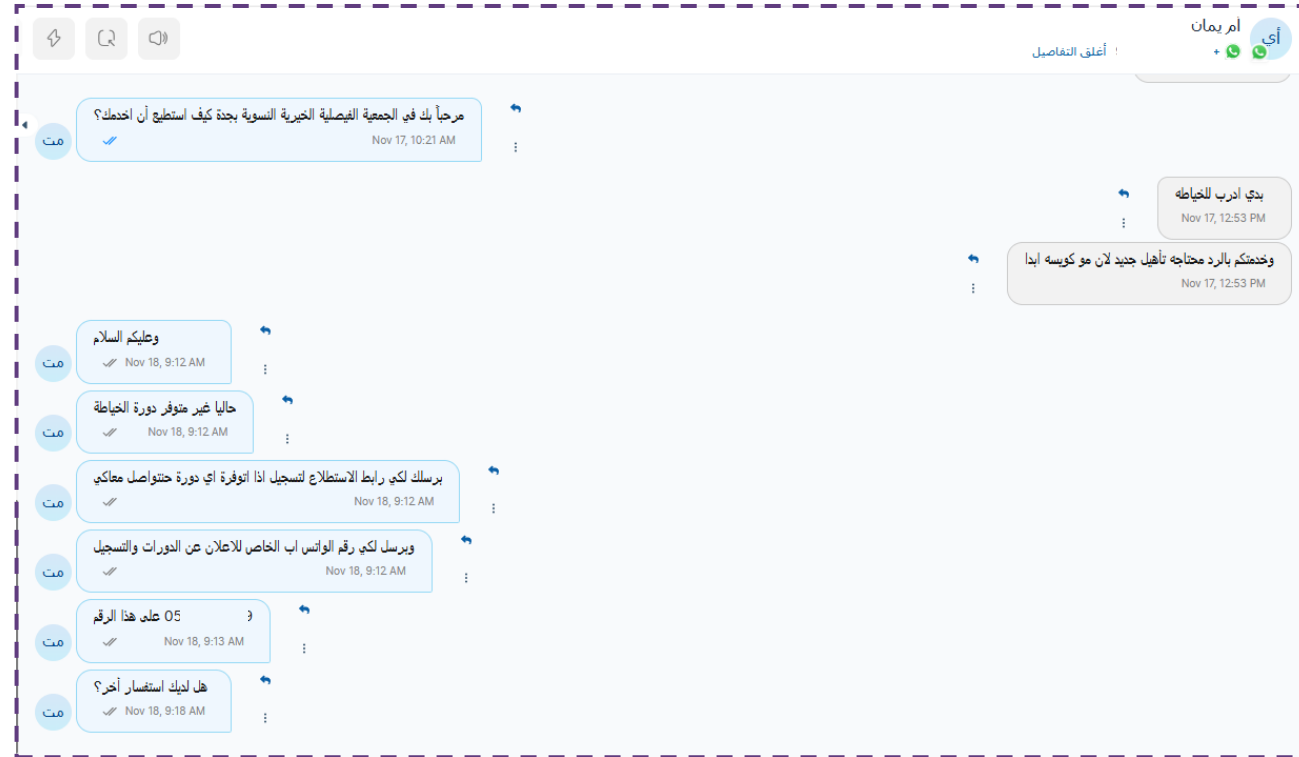


قنوات رصد الاحتياج ٢٠٢٥م

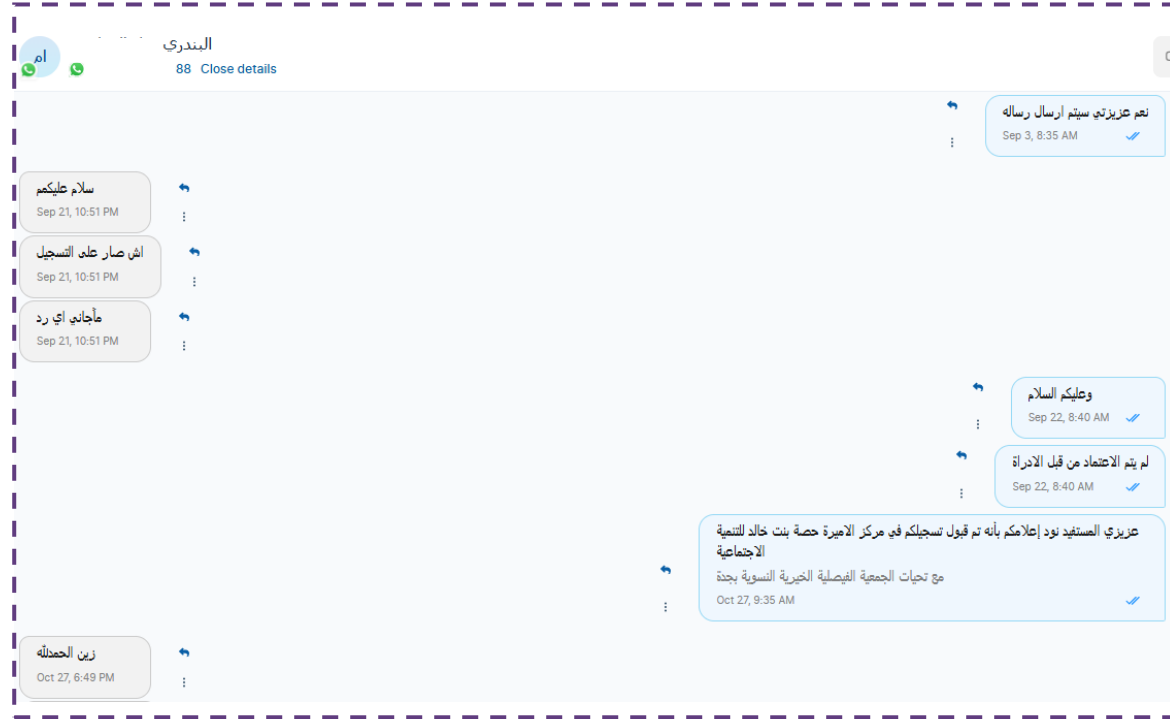


رصد الاحتياج من خلال التواصل المباشر بالواتساب مع الأسر المنتجة والحرفيات لإلحاقهم بالبرامج والأنشطة ونقاط البيع لتسويق منتجاتهم.





ابلاغ المستفيدين بنتائج التحسين





ابلاغ المستفيدين بنتائج التحسين

السيدات ٢٠٢٥

السلام عليكم
 ٢٠٢٥

صالحه الحويطي
 ٢٠٢٥

رقم تيني
 ٢٠٢٥

السلام عليكم
 ٢٠٢٥

٤٥/٤٧/٧

٤٥/٤٦/٦

وعليكم السلام
 ٢٠٢٥

تفضلني
 ٢٠٢٥

انا كنت اغيب بغير بس شعبي كامل سويت شططين وبيوار ورفضت تحيط لي شطه وحدانية
 ٢٠٢٥

بعض البنات حطت لهم أكثر من مرة وعادت لهم الشطه طلبتها فيديو أطبق عليه رفضت
 ٢٠٢٥

أعتر بالنيابه عنها لما صدر منها و بآن الله سيتم التعامل مع الموضوع بحديه و إختا كجمعية
 مارضيها هذا التصرف و بآن الدورات القادمة تكون أفضل و شكرا لحرصك على تروبيتنا بالمشايات
 لتعادها المرات القادمة لكي متنا كل التقدير و الإحترام
 ٢٠٢٥

جزاك الله خير

دورة التطريز المطورة ١٦ يناير ٢٠٢٥

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
 صباح الخير على الجميع
 ٢٠٢٥

تم حذف هذه الرسالة. ٢٠٢٥

طلبات دورتنا التي تبدأ ان شاء الله يوم الاحد...
 خيوط تطريز ملونه
 قماش دمور او قماش قطن مخلوط بوليستر اللون اسود
 ابر تطريز
 طاره
 مسطره
 قلم تحديد
 متر
 دبابيس لتثبيت القماش
 وبالتوفيق للجميع
 ٢٠٢٥

محبتيه
 وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته
 صباح الخير ان شاء الله ابشري
 ٢٠٢٥

امل
 القماش الأسود اي نوع
 ٢٠٢٥

عباده - تطريز - جده
 بأذن الله
 ٢٠٢٥

كامله
 جده
 ٢٠٢٥

عنه
 طلبات دورتنا التي تبدأ ان شاء الله يوم الاحد...
 خيوط تطريز ملونه...
 ٢٠٢٥

من وين القماش ؟
 ٢٠٢٥

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته نظراً لأعمال صيانة في قسم الدورات سيتم تأجيل الدورة و إبلاغكم
 لاحقاً بالموعد الجديد نعتذر للجميع
 ٢٠٢٥

عبار تطريز جده
 ٢٠٢٥

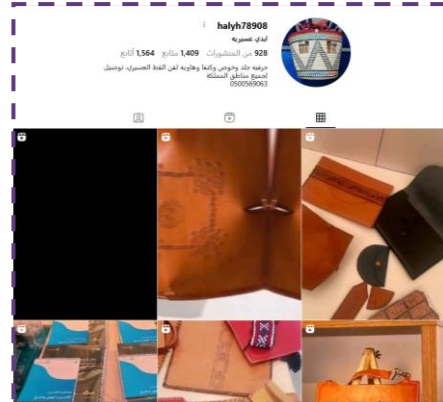


النتائج المرجوة ٢٠٢٥م

*الاسم/حالته :
*المنطقة /حرفيه/عسير-محافظة رجال المع...
*الحرفه /حرفيه/خوص وجلد وكثفا وهاويه لفن القط العسيري من اكثر من 25عام...
*حاصله على دوره في الخوص برجال المع عام 2024..
*حاصله على دوره في الجلود والقيمه المضافه باشراف ريف السعودية ومنظمه الفاو في مدينه الرياض عام 2025..
*عملت مساعده مدربه في دوره الجلد التابعه لبنك التنميه في مدينه جدّه... وكذلك دوره تطوعه في مدينه جدّه...
*التواصل:
رقم الجوال /3/
البريد الإلكتروني halyhsyry@om
الانستغرام/halyh78908
التك توك/Halyh 78908

م 1:00

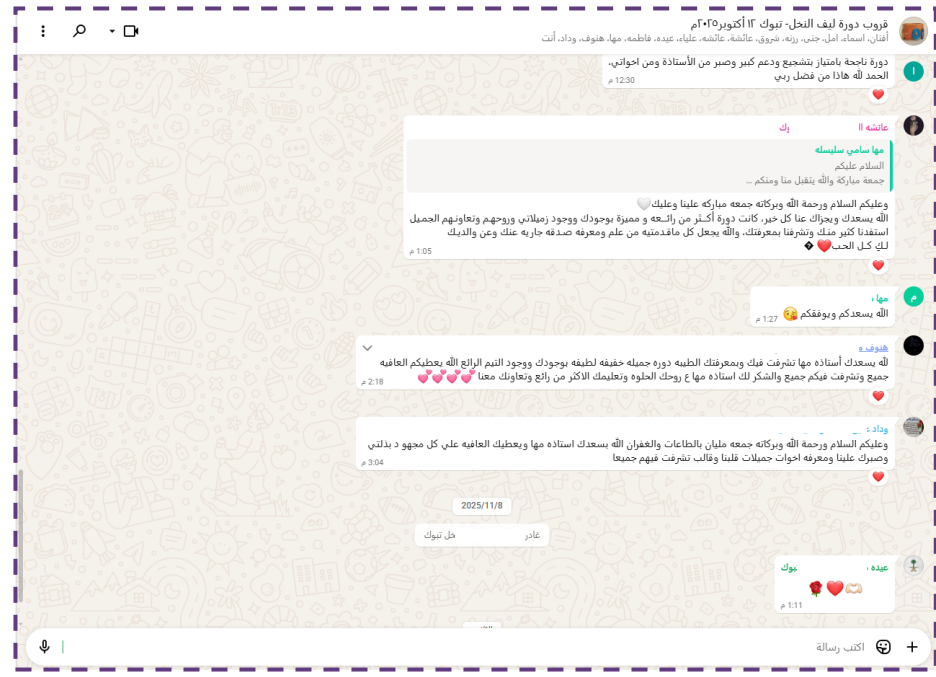
اكتب رسالة





النتائج المرجوة ٢٠٢٥م

نتائج رضا المستفيدات عن دورة الليف ضمن برنامج الأهل
 للإنتاج الحرفي بيت الحرفيين بثبوك ومدى تفاعل المتدربات
 من خلال التواصل المباشر عن طريق الواتساب.





النتائج المرجوة ٢٠٢٥م

فتح حساب إنستغرام للتسويق لمنتجاتها بعد حصولها على دورة الخرز بيت الحرفيين بأملج ضمن برنامج الأهل للنتاج الحرفي ٢٠٢٥

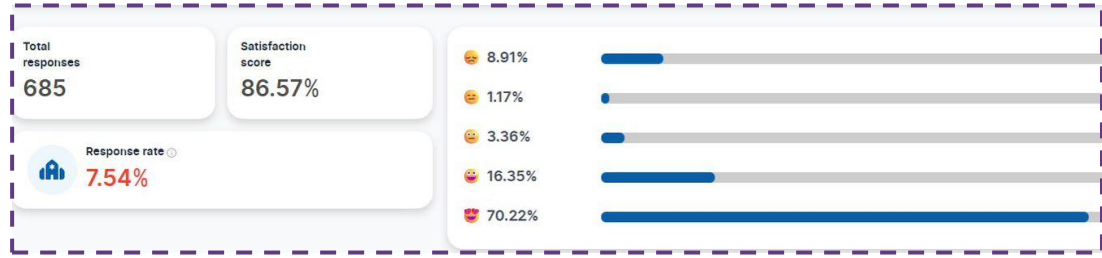




النتائج المرجوة ٢٠٢٥م



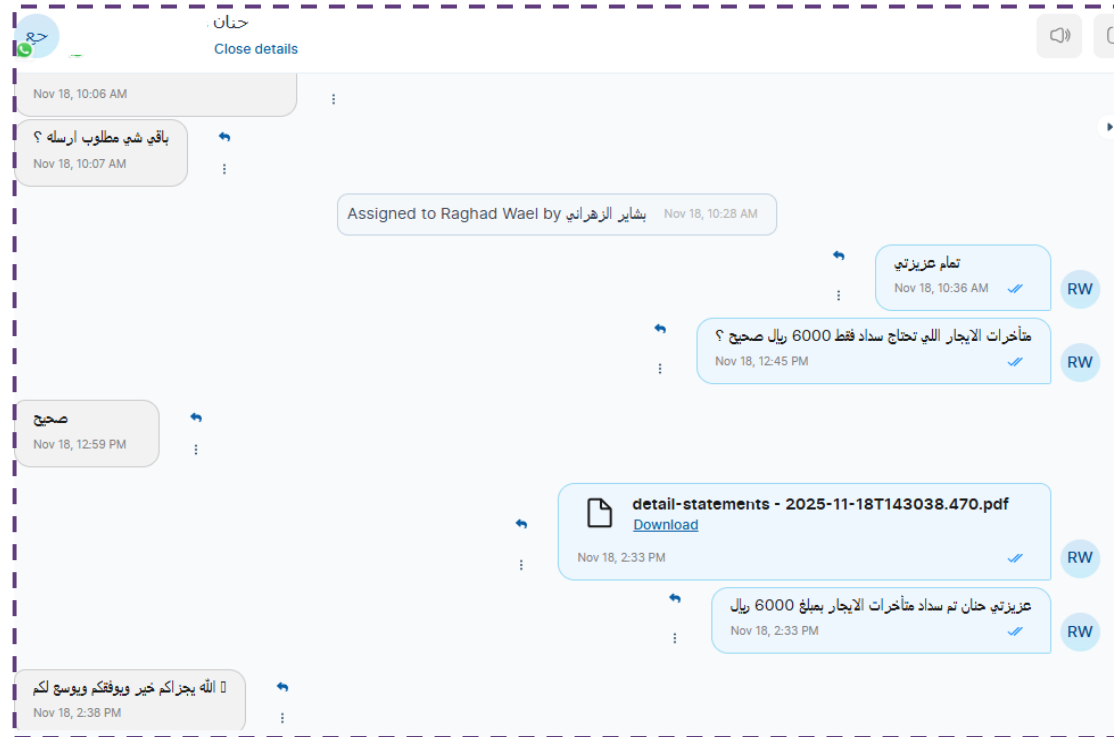
تقرير قياس الرضا من نظام خدمة العملاء بيفاتيل



زينب	بشائر	😊	---
حفيمة	بشائر	😊	متعاونين شكرا لكم
	بشائر	😊	أشكركم ع تعاملكم الراقى جدا شكرا من القلب
دليله		😊	.
	أسماء	😊	---
فاد	استقبلا	😊	شكرا لكم يعطيكم العافيه يارب
عائشه	بشائر	😊	مشكورين على تعاونكم معنا
سمير	بشائر	😊	جزاكم الله خير



ردود المستفيدات بعد تنفيذ الخدمة المطلوبة





ردود المستفيدات بعد تنفيذ الخدمة المطلوبة

هدى م
ose details

Nov 27, 4:13 PM

self-assigned this conversation مركز الاجيرة حصة Nov 30, 8:58 AM

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
معكم الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية بجهة
Nov 30, 8:58 AM

فلا
Nov 30, 8:58 AM

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته
Nov 30, 8:59 AM

ايو وصل جراكم الله الف خير
Nov 30, 9:00 AM

ماقصرتم
Nov 30, 9:00 AM

واجبتك اي مشكلة فه؟
Nov 30, 9:01 AM

امنه قر
Close details

جائتي رساله انه يوم السبت يتواصل حق الاجهزه الكهربائيه ولحد الان ما احد اتواصل
معني
وجراكم الله خير
Nov 30, 2:52 PM

Assigned to F
بشاير Dec 1, 8:09 AM

عزيزتي التوصيل خلال الاسبوع هذا كله اكيد لما يوصلو عند اسمك جيتواصلو معاك
Dec 1, 8:56 AM

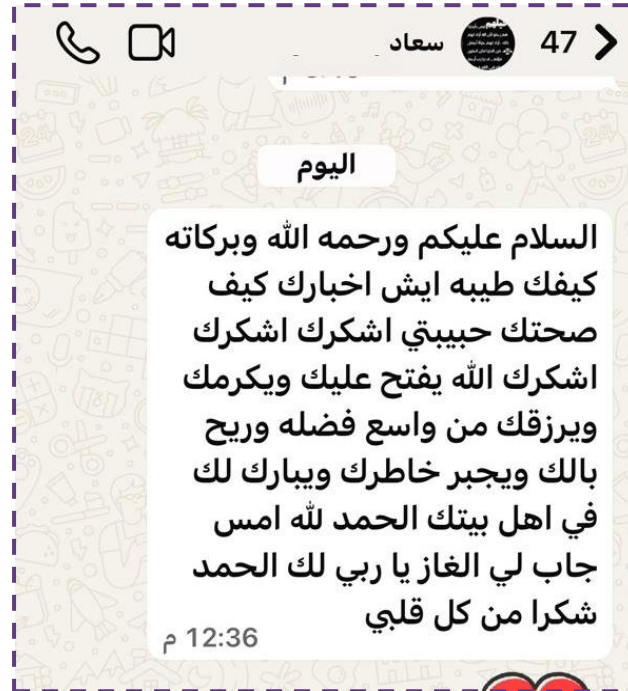
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
الحمد لله وصلت التلاجه أمس في المساء
وجراكم الله خير
Dec 1, 9:24 AM

الجميله كل شي تمام مافيه اي مشاكل ؟
Dec 1, 9:59 AM





ردود المستفيدات بعد تنفيذ الخدمة المطلوبة





شهادات مهنية تأهيلية



kingdom of Saudi Arabia
Technical and Vocational Training Corporation
Community Service and Continuous Training Center

المملكة العربية السعودية
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
مركز خدمة المجتمع والتدريب المستمر

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

شهادة حضور برنامج تدريبي

يمنح مركز خدمة المجتمع والتدريب المستمر الفرعي بالمعهد الصناعي الثانوي بجهة

خالد عبي
رقم الهوية الو

شهادة حضور برنامج
مبادئ السيارات

بإجمالي 12 ساعة تدريبية خلال الفترة من 1447/05/25 هـ إلى 1447/05/27 هـ

رئيس المركز الفرعي لخدمة المجتمع و التدريب المستمر
بالمعهد الصناعي الثانوي الاول بجهة

مدير المعهد الصناعي الثانوي الاول بجهة

جلال يحيى مشهور الاهدل
رقم الشهادة : 47/107/6990
نسخة رقم : 1

أي خطأ أو تعديل على الشهادة يعتبر لاغية

kingdom of Saudi Arabia
Technical and Vocational Training Corporation
Community Service and Continuous Training Center

المملكة العربية السعودية
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
مركز خدمة المجتمع والتدريب المستمر

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

شهادة حضور برنامج تدريبي

يمنح مركز خدمة المجتمع والتدريب المستمر الفرعي بالمعهد الصناعي الثانوي بجهة

عبدالله احمد ع
رقم الهوية الوطنية :

شهادة حضور برنامج
مبادئ السيارات

بإجمالي 12 ساعة تدريبية خلال الفترة من 1447/05/25 هـ إلى 1447/05/27 هـ

رئيس المركز الفرعي لخدمة المجتمع و التدريب المستمر
بالمعهد الصناعي الثانوي الاول بجهة

مدير المعهد الصناعي الثانوي الاول بجهة

جلال يحيى مشهور الاهدل
رقم الشهادة : 47/107/7022
نسخة رقم : 1

أي خطأ أو تعديل على الشهادة يعتبر لاغية



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

شكراً

YouTube X f G in
@alfaisalya

www.alfaisalya.org

WhatsApp Instagram
@alfaisalyaorg