



تقرير محتوى التواصل مع المعنيين والتغذية الراجعة

الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية

١٤٤٦هـ - ٢٠٢٤م



المقدمة :

تسعى الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة من خلال اعتماد قنوات رصد متنوعة تهدف إلى فهم احتياجات المستفيدين بدقة وفعالية. تعتمد على مجموعة من الوسائل والبرامج لجمع البيانات والمعلومات، مما يساهم في تحديد الفجوات والاحتياج الحقيقي الذي يواجه المستفيدين أثناء حصولهم على الخدمات.

تُعتبر هذه القنوات جزءًا محوريًا من استراتيجية الجمعية، حيث تعزز من جودة الخدمات المقدمة وتساهم في تحقيق فعالية أكبر في تلبية احتياجات النساء والأسر المحتاجة من خلال تحليل النتائج المستخلصة من عمليات الرصد، كما تسعى الجمعية إلى تحقيق أهداف استراتيجية تشمل تحسين مستوى المعيشة، وتمكين المرأة، وتعزيز المشاركة المجتمعية.



تمت إيداع المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

١- استمارات تقديم الخدمات

• استمارة استطلاع رأي المستفيدين من معهد تقدم.
• [اضغط هنا](#)

• استمارة قياس الرضا لمشروع تمكين الشباب والشابات وتأهيلهم لسوق العمل.
• [اضغط هنا](#)

• استمارة تقييم الدورات الحرفية برنامج الأهل للإنتاج الحرفي.
• [اضغط هنا](#)



قنوات رصد الاحتياج ٢٠٢٤ م

٢- استمارات تقديم الخدمات

- استمارة جميع خدمات مركز الاميرة حصة بنت خالد.
- [اضغط هنا](#)

- استمارة تقييم كفلاء الايتام.
- [اضغط هنا](#)

- استمارة البطائق الغذائية الالكترونية.
- [اضغط هنا](#)

٣- استمارات البرامج والانشطة

- برنامج العودة الى المدارس.
- [اضغط هنا](#)

- استمارة تقييم مسابقة أجمل رسمة.
- [اضغط هنا](#)

- فعالية اليوم العالمي للابتسامة.
- [اضغط هنا](#)



تمت إيداع المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

استقبال العملاء ورصد احتياجات المستفيدين

قنوات رصد الاحتياج



E	D	C	B	A
حالة المستفيدة	الاحتياج	رقم الجوال	رقم الهوية	الاسم
	2 مكيف اسبيليت / 2 دولاب ملابس			خديجة
	2 مكيف اسبيليت / تلاجة / فرن / ابراده			حنان س
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد فاتورة كهرباء			ريم سالم حا
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد ايجار			كحلة محه
	2 مكيف شباك / تلاجة / غسالة / غاز			ناديه طاه
	مكيف / غسالة / تلاجة			فتنه عب
	2 مكيف اسبيليت			نسيمة أبو
	غسالة			نوال محه
	غسالة-مكيف شباك-غاز			زينب مد
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد متأخرات كهرباء			منيره سا
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد متأخرات كهرباء			خديجه عاين
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد ايجار			جميلا
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد ايجار			اماتي
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد متأخرات رسوم دراسية			زينب محمد
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد متأخرات كهرباء			صبياء م
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد متأخرات كهرباء			عفاف علي احه
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد فاتورة كهرباء			عذيه م
	فرن - مكيف سبيليت - مكيف شباك - غسالة			ناشيا
	فرن - غسالة ملابس - تلاجة			امنه احما
	تلاجة 2 مكيف اسبيليت - فريزر -			جميلة عدنان
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد كهرباء			حصه فر
	6 - مكيف سبيليت - فرن - دولاب مطبخ - غسالة اتوماتيك			شيماء ا
	تلفزيون - لايتوب - تلاجة			زهر
	تلاجة - غاز - مكيف			فايز
	شراشف - سرير - مراتب - غرفة نوم			نور عبده
	4 غرف نوم-كنب- دولاب مطبخ-غسالة-مكنسة كهربائية-3 مكيف سبيليت			صالحة
	2 مكيف سبيليت - 2 مكيف شباك - تلاجة - غسالة			أسماء عب
تم تقديم الخدمة المطلوبة	5 مكيف سبيليت-دولاب مطبخ-تلاجة-فرن-غسالة-ابراه			ود علي
تم تقديم الخدمة المطلوبة	سداد رسوم دراسة			تهاني فواز
	سداد رسوم دراسة			رض
	سداد فاتورة متبقى 1000			



التواصل مع العملاء والمستفيدين ورصد احتياجاتهم عبر البيفاتيل

قنوات رصد الاحتياج



سار
Close details

السلم عليكم ورحمة الله وبركاته
Jan 19, 12:39 PM

System reopened the conversation due to a new incoming message. Jan 19, 12:39 PM

workflow Face + Ins + Tw Bot started Jan 19, 12:39 PM

workflow Face + Ins + Tw Bot ended Jan 19, 12:39 PM

workflow Main - CLONE started Jan 19, 12:39 PM

عملاننا الكرم نفيكم علماً انه تم انتقال الجمعية الفيصلية الى المقر الجديد في حي الرحاب
<https://maps.app.goo.gl/NDxwGhxCWgJmNcNX6>
وسعدنا خدمتكم من الأحد إلى الخميس
الفترة الصباحية من الساعة 7:30 صباحاً حتى 3:00 مساءً
... شكراً لتواصلكم مع الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية بجدة
Jan 19, 12:39 PM

من فضلك اختر الذي يناسبك من القائمة التالية
Jan 19, 12:39 PM

مركز الأعبدة حصة
تقديم لتدريب والتأهيل
الاستشارات

سار
Created over 1 year ago

Bio Not Available
Email Address Not Available
Phone number +96
Company Not Available

Conversation Actions

Assigned Agent
Raghad Wael

Assigned Team
hussa

Priority
None

فاطمة محمد
Created about 1 year ago

والله
Nov 12, 6:08 PM

أرسلت ولدي مكتب التقاضين هم طلعو
Nov 12, 6:09 PM

ؤريين
Nov 12, 6:09 PM

تم تحديث بياناتكم بنجاح
Nov 13, 12:33 PM

شكراً لكم
Nov 13, 12:33 PM

Please rate the conversation
Nov 13, 1:00 PM

شكراً لكم... مع تحيات الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية بجدة
Nov 13, 1:00 PM

Conversation was marked resolved by Alanood Soliman Nov 13, 1:00 PM

workflow Close Conversation started Nov 13, 1:00 PM

workflow Close Conversation ended Nov 13, 1:00 PM

Reopen

Bio Not Available
Email Address Not Available
Phone number +966
Company Not Available

Conversation Actions

Assigned Agent
Alanood Soliman

Assigned Team
health

Priority
None

Conversation Labels
+ Add Labels



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

تعيين أخصائيات لخدمة العملاء ورصد احتياجات المستفيدين عبر سنترال داخلي IP

قنوات رصد الاحتياج

تحويلة / Trunk التحويلة وال

اضافة + تعديل استيراد بصتر Linkus خدم ترحيب البريد الإلكتروني حذف بحث

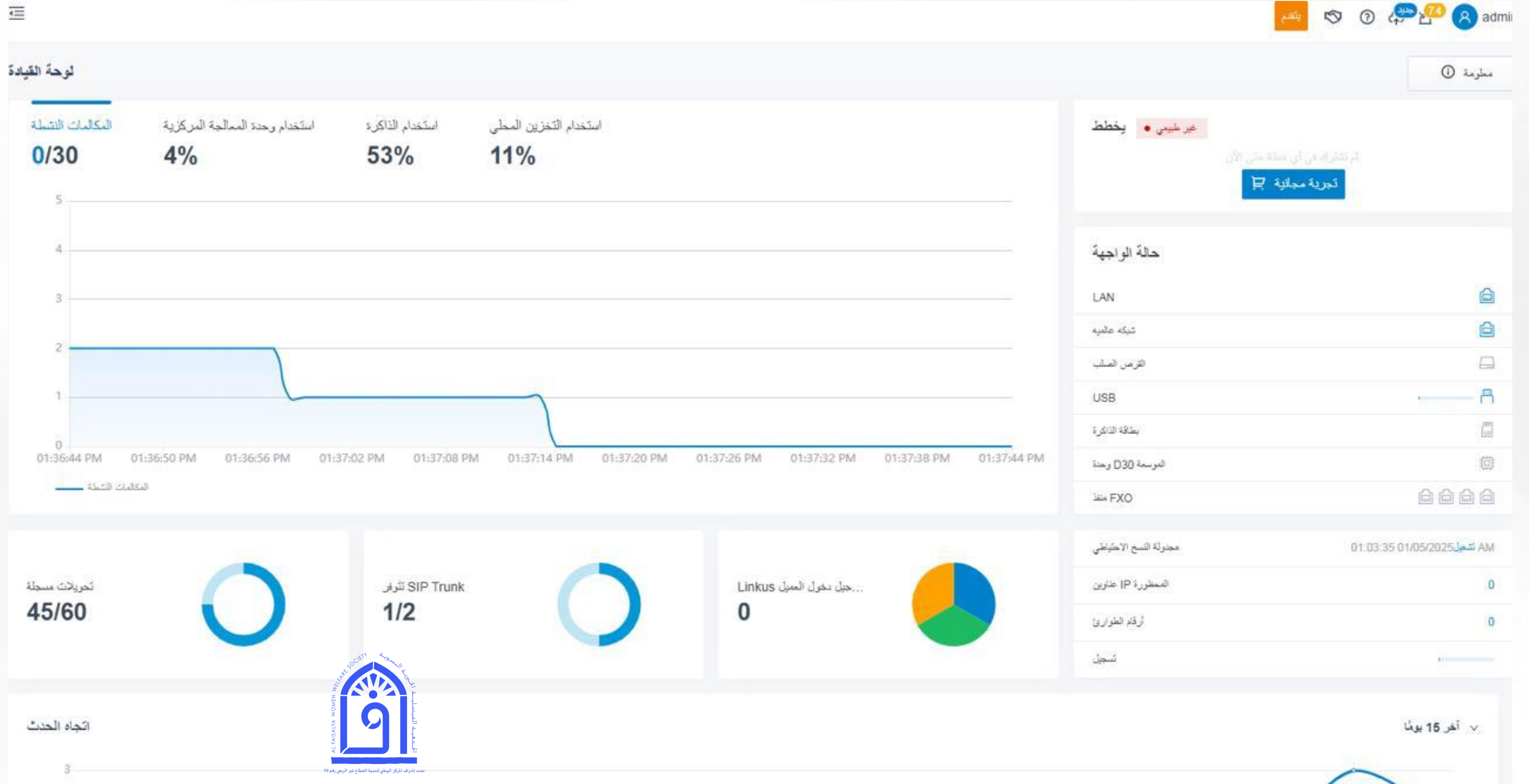
الموجودين	المشاركة	رقم التحويلة	اسم معرف المتصل	دور المستخدم	عنوان بريد الكتروني	رقم الهاتف المحمول	عمليات
<input type="checkbox"/>	متوفرة	101	R Reception 1				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	102	D Dewania				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	103	S Store				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	104	M Meeting Roo...				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	105	A AbdulAziz Alt...				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	201	R Reception 2				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	202	K Kitchen 1				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	203	M Meeting Roo...				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	204	G Ghada Moha...				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	205	M Maryam Altaifi				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	206	A Alanod Solay...				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	207	M Maha Moham...				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	208	R Raghd Babgi				تعديل حذف
<input type="checkbox"/>	متوفرة	209	M Weidat Al Omi				تعديل حذف



تحت إشراف المركز الوطني للتوعية المجتمعية رقم 19

احصائيات السنترال الداخلي

قنوات رصد الاحتياج

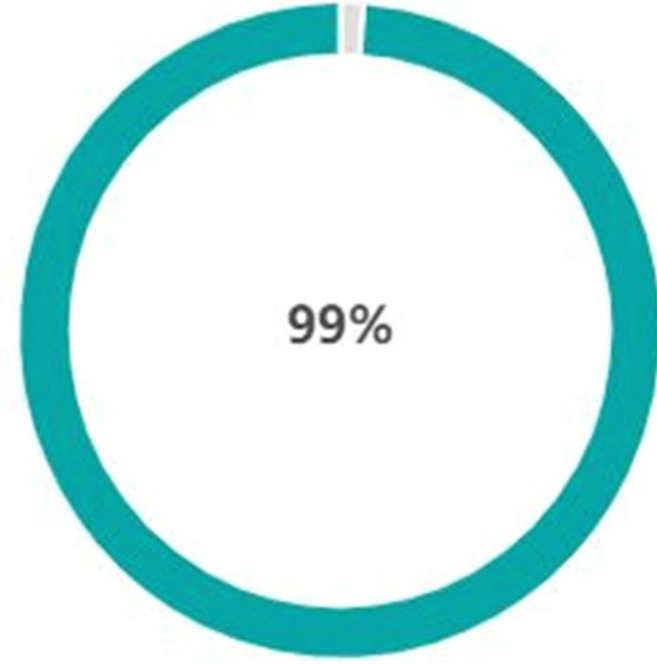


مركز (المرافق) المركز الوطني للتوعية الفساليا رقم 19

حملات الرسائل النصية

قنوات رصد الاحتياج

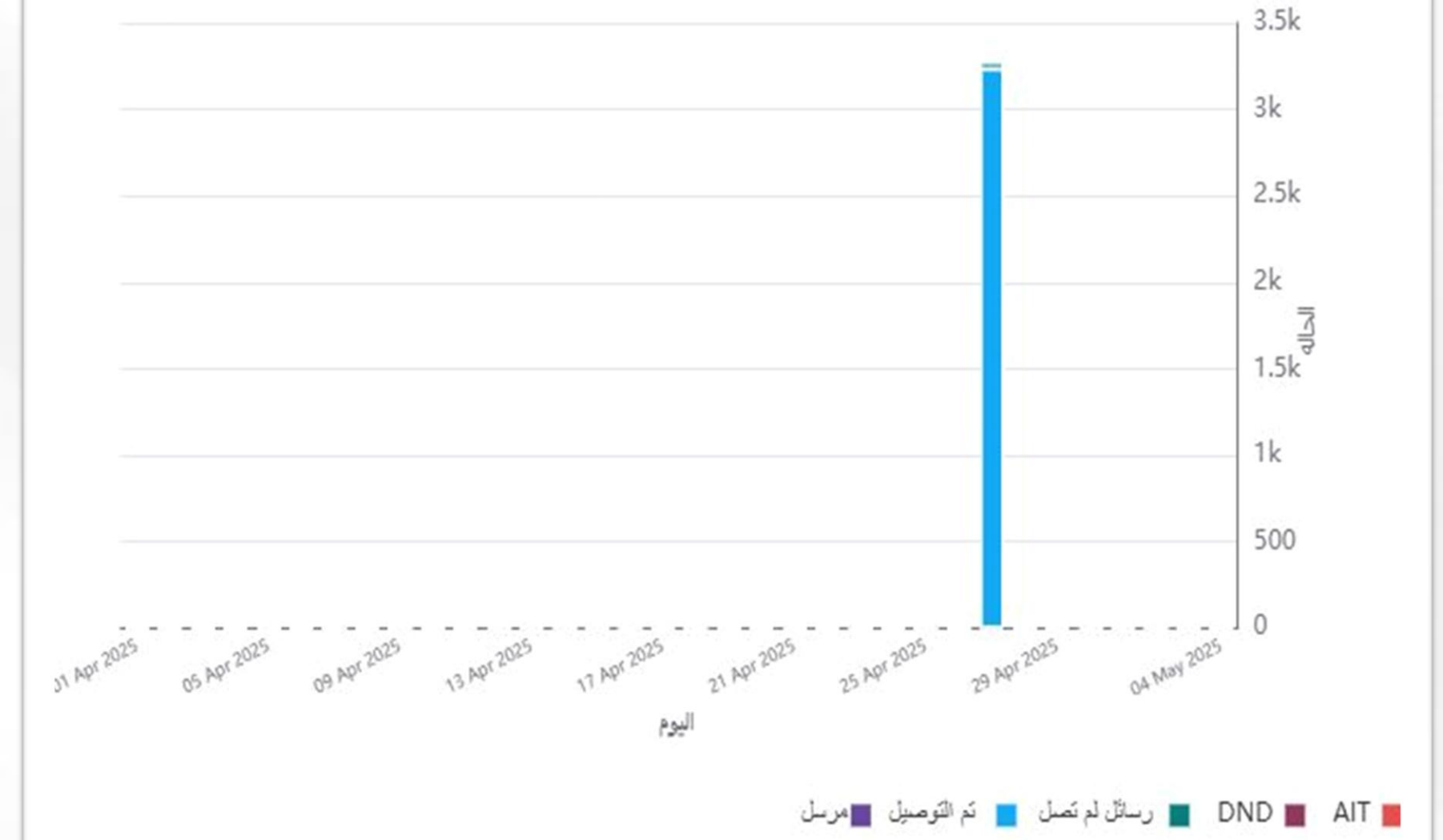
معدل وصول الرسائل



Total Sent ■ تم التوصيل ■



تفاصيل وصول الرسائل



دراسة الحالة وتحديث البيانات عبر نظام الفيصلية لإدارة عمليات المستفيدين

قنوات رصد الاحتياج



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

فاطمه

طباعة

مقالة الاخصائية

الوثائق

السكن والاملاك

البيانات الاساسية

الفئة

صحية

التوصيات والملاحظات

المريضة من الجنسية السعودية، انسة، توقفت عن الدراسة للمرحلة الابتدائية بسبب وضعها الصحي. تقيم المريضة في مدينة القنفذة ولكن تتلقه علاجها في مدينة جدة. دخل الاسرة هو راتب التقاعد لوالد المريضة بمبلغ وقدره 4000 ريال، ومساعدة شهرية من الضمان الاجتماعي بمبلغ 1256 ريال ، ومن حساب المواطن مبلغ 1000 ريال. تقيم الاسرة في منزل شعبي ملك لهم وتسدد فاتورة كهرباء بقيمة 1000 ريال. لدى المريضة 6 من الاخوات جميعهم انهما دراستهم ولا يعملون، الاخت واحدة طالبة تدرس في المرحلة الثانوية.

الاحتياج:

المريضة عانت منذ عمر 15 عام من انفصال في الشبكية وبعدها اصبح لديها مياه بيضاء وزرقاء والتي سببت الى وجود اورام، مما ادى الى اتخاذ قرار طبي باستئصال العين بعمر 16 عام. تحتاج المريضة حالياً الى تفصيل عدسة صناعية للعين اليسرى بمبلغ وقدره 10.000 ريال.

رأي الاخصائية:

صرف مبلغ 10.000 ريال للمريضة وذلك لتفصيل عين صناعية لها. على أن يصرف المبلغ من دعم السيدة صفية بن زقر.



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

رصد الاحتياجات وصرفها عبر نظام الفيصلية لإدارة عمليات المستفيدين

قنوات رصد الاحتياج

أكتب بحثك هنا... اختر

لوحة التحكم
الرئيسية
المستفيدين
الأفراد
الحوالات السريعة
الكفالات
ادارة المهام
المحاسبة والمخزون

طلبات الاحتياجات (مركز الاميرة حصة / الباحث)

إضافة طلب احتياج

اسم المستفيد رقم الهوية الجوال الحالة الإجتماعية الجنس

اختر- اختر- اختر- اختر-

حالة الطلب النوع

اختر- اختر-

تطبيق

رقم الاحتياج	المستفيد	النوع	الكمية	حالة الطلب	تاريخ التقديم	تاريخ التسليم	الباحث	مفلق	الخيارات
2	جواهر	غسالة < أجهزة كهربائية	1.00	طلب جديد	12/12/2024			X	
المستفيد: جواهر									
رقم الاحتياج	المستفيد	النوع	الكمية	حالة الطلب	تاريخ التقديم	تاريخ التسليم	الباحث	مفلق	الخيارات
2	ايمان	ثلاجة < أجهزة كهربائية	1.00	طلب جديد	24/10/2024			X	
المستفيد: ايمان									



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19



حملات البودكاست (الرسائل الجماعية) عبر منصة بيفاتيل لخدمة العملاء

قنوات رصد الاحتياج



Whatsapp campaigns

Create a whatsapp campaign

All Clear

WhatsApp Campaigns

Search By Title ...

Id	Title	Created At	Message	Channel	Status	Scheduled Time	Total	Failed	Success
227170	يحيى فبراير 2025...	Feb 20, 1:56 PM	...هدف الأشخاص المصابين بالتصلب اللويحي لزيادة نشاطهم البدني : الحملة تتكون من 3 أنشطة للمستخدمين وهي ... الرياضي (حضوري او عن بعد) لمدة شهر (3 مرات اسبوعيا) ٢- التوعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي ٣- محاضرات توعوية تهتم بتحسين جودة حياة المستخدمين ...ستكون بإشراف كلية علوم التأهيل الطبي بجامعة الملك عبدالعزيز :حسابات الحملة: انستغرام / da_wer2025 منصة اكس / Dawer2025 سناپ شات / daver.2025 تيك توك / daver2025 ...تفاسرات الرجاء التواصل مع الرقم (+966558234379)	+966535022088	Completed	Feb 20, 2:00 PM	28	0	28
175030	تسجيل المتطوعين	Dec 25, 3:45 PM	...الفرص تطوعية خلال عام 2024م ولم يقوموا بإنشاء حساب بعد ...تج الحساب) ، حيث سيتم رفع الفرص التطوعية عبر المنصة فقط ...نا نخلي مسؤوليتنا عن أي طلب يتم تقديمه بعد انتهاء عام 2024م : رابط التسجيل في منصة العمل التطوعي https://nvg.gov.sa/ طريقة فتح حساب في منصة العمل التطوعي https://youtu.be/Kd2kfa31Sn8?si=cz5WeQB... : استمارة تأكيد فتح الحساب https://forms.office.com/r/RDbeOt2pRO2ori	+966506643564	Completed	Dec 25, 4:00 AM	21	3	18

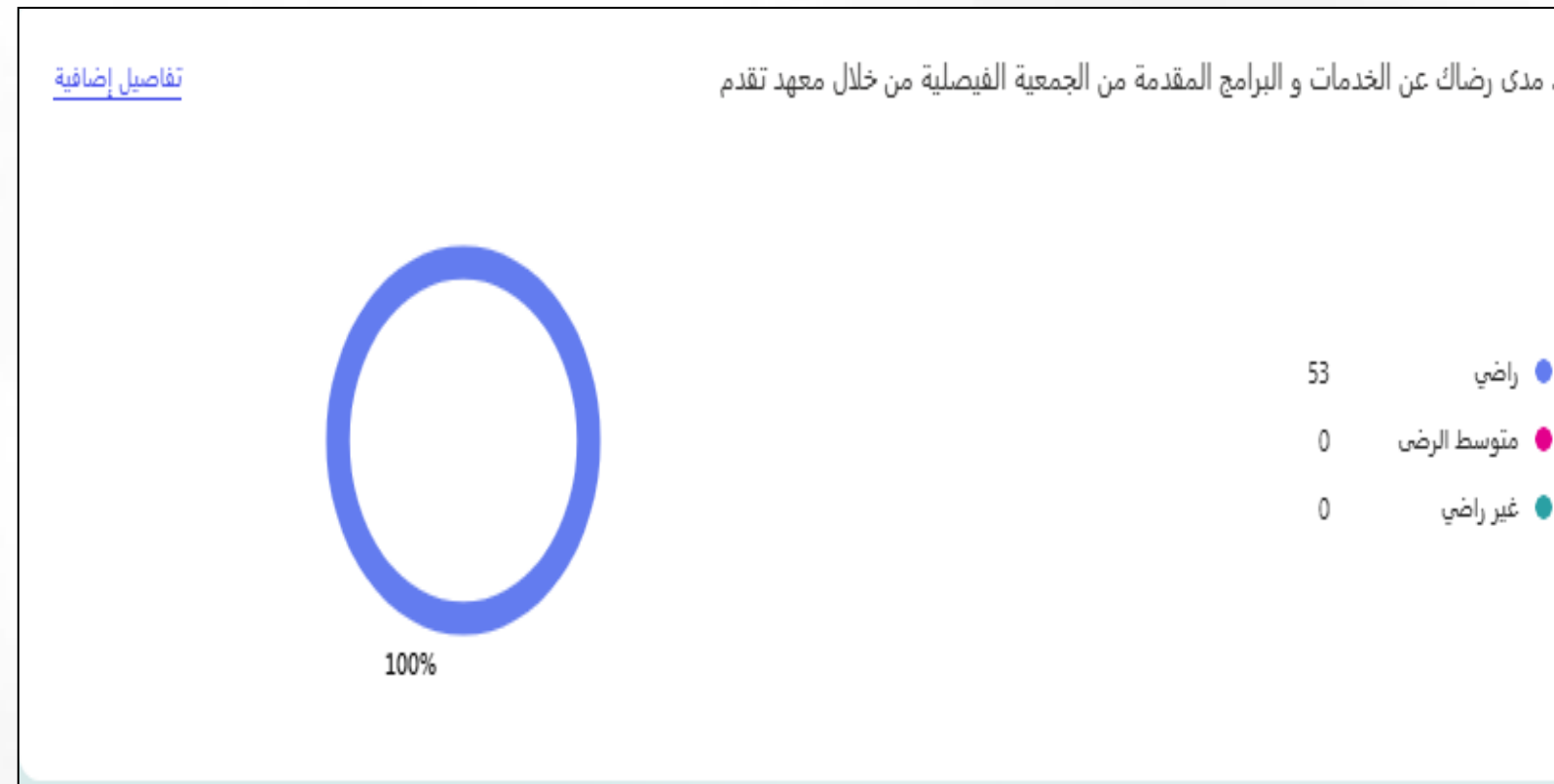
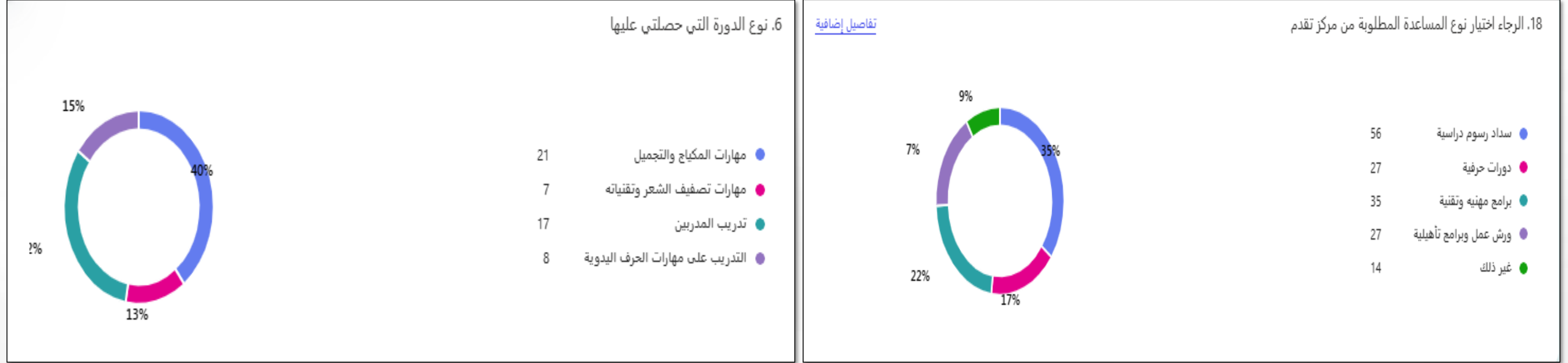
Go to 1 - 3

Results: 15 Of 40



تقارير تقييم المستفيدين- الاستبانات

قنوات رصد الاحتياج



تقارير تقييم المستفيدين- الاستبانات

ابلاغ المستفيدين بنتائج التحسين

نورة خرز حائل
آخر ظهور اليوم الساعة ١١:١٣ ص

٤٦٠١/٣٤

السلام عليكم
١١:٣٣ ص

تم حذف هذه الرسالة. ١١:٣٣ ص

نوره ابراهيم حمود الغصاب
١١:٣٣ ص

٤٦٠١/٣٦

برنامج الأهل للابتاع الحرفي
شهادة حضور

١٢ نوره ابراهيم.pdf
Microsoft Edge PDF Document ٣٦٦ ك.ب.

حفظ باسم ...

فتح

٠٩:٤٧ ص

نورة الحرفية او ذكر ملاحظات واقتراحات لتتح

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته الأخت نورة الغرض من تكليف
التدريبات بالواجبات المنزلية و إلزام التدريبات بالقيام بها من اجل
اتقان الحرفة وتمكين المتدربة من اخراج القط بشكل متميز . شاكرة
لكم المشاركة في الاستبيان وتحكمم بالتحسين بالتوفيق

١١:١٥ ص

AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY
مركز إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

فاطمة نطرير مكة
آخر ظهور اليوم الساعة ١١:٠٣ ص

٤٥/١٣/٣١

الرسائل والمكالمات مشفرة تماماً بين الطرفين، بحيث لا يستطيع أحد خارج هذه الدردشة، ولا حتى شركة والنسب نفسها، قراءتها أو الاستماع إليها. حذف هذه الرسالة لحرفة المرید.

تستخدم جهة الاتصال فاطمة النوريلة نطرير مكة مؤقتاً تلقائياً للرسائل ذاتية الاختفاء في الدردشات الجديدة. ستحذف جميع الرسائل الجديدة من هذه الدردشة بعد ٧ أيام من إرسالها، ما لم يتم الاحتفاظ بها.

٤٦٠٢/٠٤

برنامج الأهل للابتاع الحرفي
شهادة حضور

١٧ فاطمة عمر.pdf
Microsoft Edge PDF Document ٣٦٥ ك.ب.

حفظ باسم ...

فتح

٠٣:٥١ ص

اليوم

ترقية او ذكر ملاحظات واقتراحات لتحسين جودة ال
تري ويا ليت كان العكان ائيب لنورة كنورة التطريز من حيث القاعة والاضافة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته الأخت فاطمة
بسبب ان
مدة الدورة محددة بمدة ٤ أسابيع لا تكفي لتعلم جميع الغرز والخامات
متعددة ممكن في الدورات القادمة تكون المدة أطول بحسب الاحتياج .
بالنسبة للمكان سيتم الاتفاقية مع جهات اخر بقاعات مناسبة وتكون
نسائية فقط . شكرا لكم على المشاركة في الاستبيان. بالتوفيق

١١:٠٩ ص

قنوات التواصل عن طريق رقم التواصل الخاص بمعهد تقدم للتأهيل والتدريب

قنوات رصد الاحتياج

واتساب

صفاء حسن النعماني

اسجل في ٤٦٠٧/٢٢

صفاء حسن النعماني
تم الحضور

Microsoft Forms
forms.office.com

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته مرفق لكم قياس رضا المستفيدين عن خدمات معهد تقدم للتأهيل و التدريب للعام ٢٠٢٥م ارجو التأكد من ادخال البيانات بشكل الصحيح وشكرا لكم..
<https://forms.office.com/r/9Q2gtM6DPq>
(بخصوص حضور ورشة مسرعة اعمال هيئة التراث الأولى او الثانية الرجاء التقييم)
١٤٤٤ م

٤٦٠٧/٢٣

تم التقييم
٧١٠ ص

٤٦٠٧/٢٨

رسالة مُعاد توجيهها

السلام عليكم مساكم الله بالخير
الي حاب يسجل في دورة التطريز لمدة اسبوعين من الساعة ٨ ونص الصباح الى الساعة ١ الظهر
الدورة بدأت يوم الاحد وفي مقاعد متاحة لتسجيل
بمقر الجمعية الفيصلية بالرحاب الدور الثالث
او اذا تعرفو احد بيعا يسجل كمان يكلمني على الخاص عشان ارسل له تفاصيل الدورة
١٤٢٨ م

حابه اسجل فيها
١٤٣٩ م

وعليكم السلام
١٤٤٣ م

تقدري تحضري من بكره
١٤٤٣ م

الصباح الساعة ٨ ونص تبدء
١٤٤٣ م

الي تقدم الدورة الأستاذة عالية الشيخ
١٤٤٣ م

في مقر الجمعية الفيصلية بالرحاب في الدور الثالث معهد تقدم
١٤٤٣ م

AL FAYSALYA WOMEN WELFARE SOCIETY
الجمعية النسائية
للرفاهية
والصحة
١٩ تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم

الدرشات

البحث عن دردشة أو بدء دردشة جديدة

أمس
مشاركة الحرفيات في يوم المرء العالمي مع بنك التنمية الاسلامي ٢٠٢٥م
بهبه: علي خير

١٠:٥١ ص
بازار الأسواق المتنقلة (ايكيا) ٢٠٢٥
عيده: ملصق

١٠:٥٤ ص
رانبه
رانبه كيفك

١٠:٥٣ ص
عمر
مممكن ايميل الأستاذ عبدالله و ايميلك عشان الزميلة ترسل القائمة

١٠:٤٧ ص
رغد خرز جده
ويغافيكبي

١٠:٤٥ ص
فاطمه اا
م
إنتي وقت المقابله قوليلهم أجلوني البن ذو القعدة عادي هوا متاح طوال سنة ٢٠٢٥

١٠:٤٣ ص
غدير
مكة
...لمشاركة في سوق الحرف إبتداءً من شهر شوال لعام ٢٠٢٥م الرجاء تعبئة هذه البيا

١٠:٤١ ص
حضيه
طيب تمام هيه دي المطلوبة بس ناقصك وحده حرسلك الرابط حقها تستخردبها سهله

١٠:٣٧ ص
غاده
صورة

أمس
دورة صناعة المحتوى الفيصلية
...بمناسبة اليوم العالمي للمرأة
~Hanan Alatti: خصم لمدة ٣ أيام على ملف الأيا
١

أمس
ساره اا
ملصق

٤٦٠٩/٧
التطريز التراثي - خبير - ١٤ مايو
~حسبي الله ونعم الوكيل: صورة
١

اكتب رسالة

تسليم النظارات الطبية

النتائج المرجوة



مستفيد رقم: ١٤١
تسليم نظارة طبية



مستفيد رقم: 1516
تسليم نظارة طبية



مستفيد رقم: 4210
تسليم نظارة طبية



مركز إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

تقرير قياس الرضا من نظام خدمة العملاء بيفاتيل

النتائج المرجوة

Contact Name	Feedback Comment	Rating	Agent Name
	No thanks	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	يعطيكم العافية على سرعة التجاوب وشكرا جزيلاً للعناية الممنونة	5	Alanood Soliman (aabureesh@alfa)
	ممتازة	5	Alanood Soliman (aabureesh@alfa)
	جواهر	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	شكرا لكم	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	ممتازة	5	GhadaGogandi (ggogandi@alfa)
	No	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	تفاني س	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	جزاكم الله خيراً.. والى شكر للأخت العنود ما قصرت بيزهره ح	5	Alanood Soliman (aabureesh@alfa)
	راض جدا	5	Alanood Soliman (aabureesh@alfa)
	ممتاز	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	راض جداً شكراً جزيلاً	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
	ممتازة	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	شكراً .. جزاكم الله الف خير كان تعاون سريع والموظف زهره ح	5	Alanood Soliman (aabureesh@alfa)
	شكرا لكم	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	شكرا من القلب	5	
	شكرا لاهتمامكم	5	basma (trainedus)
	شكرا	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	يعطيكم العافية وشكراً	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	تم الافاده بسرعه	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	شكرا لكك ولطفك	5	Alanood Soliman (aabureesh@alfa)
	ممتاز	5	AsmaaAlzahrani (swhussa2@alfa)
	ممتاز	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
	ممتاز	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
	شكرا لكم جميعاً	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
	شكراً على ثقتكم ومنحى المشاركة في ملتقى الجمعية الابداح بن	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
	ممتاز	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	ممتاز	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	ممتاز	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	ممتاز	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	يحيى الماجدى	5	Halimahkhwaji (rechussa@alfa)
	Thanks, nice service	5	AsmaaAlzahrani (swhussa2@alfa)
	ممتاز جداً وشكراً لكم	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)

2024-01-01 ~ 2024-12-31
Choose Agents
Select Channel
Select one
Clear

Total responses
620

Satisfaction score
82.90%

Response rate
11.16%

11.77%

1.29%

4.03%

20.32%

62.58%

CSAT Table

Assigned Agent	Rating	Feedback Comment	
حليمه عبدالله يحيى	5	يعطيكم العافية	#41732 6 months ago
محمد علي الز	5	تعامل ممتاز تمنى من الله لهم التوفيق	#5102 6 months ago
امل جمعان محمد الغامدي	5	انسانه جدا متعاونه ومحترمه وراقبه الله يسعدنا دنيا واخره	#51169 6 months ago
	5	شكرا على سرعة الاجابه يعطيكم العافية اتمن اسجل بالجمعيه	#26816 6 months ago
Fatimah Asiri	5	شكراً لكم على الاستجابة السريعة	#394 6 months ago



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

سداد تكاليف اجراء عملية استئصال الثدي الايسر كامل

النتائج المرجوة

مستفيد رقم 4668



إعادة فتح

المرا

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته
Apr 1 2024, 12:39 PM

عزيزتي كنت بابلغك ان تم بتسليم المستشفى الشيك
Apr 1 2024, 12:40 PM

سند استلام مستشفى باقدو والدكتور عرفان.pdf
تحميل
Apr 1 2024, 12:40 PM

هذي نسخة من السند
Apr 1 2024, 12:41 PM

شكرا الف الف شكر والله يسعدكم ويوفقكم يارب اليوم
العملية
Apr 1 2024, 12:41 PM

إضافة رد

إضافة ملاحظة خاصة

يمكنك فقط الرد على هذه المحادثة باستخدام رسالة قالب بسبب

المريضة امل
تم إنشاؤه منذ عام واحد تقريبا

Bio
غير متاح

عنوان البريد الإلكتروني... غير متاح

رقم الهاتف
..

الشركة
غير متاح

الموقع الجغرافي
Saudi Arabia SA

إجراءات المحادثة

الوكيل المكلف
إسناد لي → Alanood Soliman AS

العضو المكلف
hussa H



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

جلسات تخاطب ونطق ونفسية لمدة ٣ أشهر

النتائج المرجوة

مستفيد رقم 4553



والدة الطفلة فايذه ...
تم إنشاؤه منذ أكثر من عام

AS
Aug 26 2024, 2:41 PM

تم تسليم المبلغ للجهة عزيزتي
Aug 26 2024, 2:41 PM

شكرا جزيلاً لكم وجزاكم الله الف خير
وجعله في ميزان حسناتكم ❤️
Aug 26 2024, 2:49 PM

اههلا وسهلا بيكي عزيزتي
Aug 27 2024, 10:10 AM

وان شاءالله يتحسن وتشوفيه في افضل حال
Aug 27 2024, 10:10 AM

إضافة رد إضافة ملاحظة خاصة

والدة الطفلة فايذه ...
تم إنشاؤه منذ أكثر من عام

AS
Aug 20 2024, 2:23 PM

كيف حالك استاذة العنود
الله يسعدك ايش صار في موضوع فارس
Aug 20 2024, 2:23 PM

يمكن تطميني اذا تم القبول او لا
Aug 20 2024, 2:23 PM

Assigned to Alanood Soliman by Halimah khwaji
Aug 21 2024, 9:03 AM

اهلين عزيزتي
Aug 21 2024, 9:50 AM

الشيك جاهز راح يتم توصيله للجهة باذن الله وافادتك
Aug 21 2024, 9:50 AM

بس ممكن تعطيني عنوان ورقم تواصل مع الجهة
Aug 21 2024, 9:50 AM

إضافة رد إضافة ملاحظة خاصة



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

النتائج المرجوة



الله يجزاكم خير الجزاء
على اللقاء الرائع
شكراً أ. غادة
شكراً أ. رقيه بارك الله جهدي
شكر كبير وخاص أستاذتنا عاليه الشيخ
حقيقي استفدنا من البرنامج
ونأمل في لقاء موسع أكثر مع الغالية عاليه ويكون في شهادات معتمدة توثق هذه الجهود المباركة
❤️❤️❤️

شكراً للجميع بدون استثناء كلهم كأنو لنا اخوات شكر الله جهودكم وبارك فيكم شكراً من القلب اختي
عاليه على تعبك معنا وشرحك الجميل وباليه ناخذ دوره ثانيه اطول من كذا عشان الغرز كثيره ونحبي
تراثنا العريق شكراً للجميع

مساء الخيرات
يعطيكم الف عافيه ما قصرتموا استاذة غادة الله يكتب اجرکم يارب
استاذة عاليه شكراً من قلب ما قصرتم من جد معنا اعطيتي من قلب وعطائك كان في قمة الروعة
دخلنا عالم التطريز على يدك
اتمنى يكون والله في فرصه ناخذ دورات ثانيه معاش لتطريز نتعلم اكثر ونعوض فيه اكثر
شكراً لكل رائعين جداً ولطيفين اتمنى لكم ايام سعيدة مليانه انجازات



مركز إشراف المركز الوطني لتسمية القطاع غير الربحي رقم 19

عیده الروقي
جزاكم الله خير الله يعطيكم العافية ويجعله في ميزان حسناتكم
م ١٢:٥٠

عباده - تطريز - جده
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته مساء الخير على الجميع كيف حالكم عساكم بخير يا رب جزاك الله خير
يا أستاذة أمل الله ببيض وجهك ويرحم والديك يا رب ويجعله في موازين حسناتك و الله كفيت ووفيت
ما شاء الله تبارك الله وجزاك الله خير يا أستاذة غادة وأبله رقيه كلکم الله يجزاكم خير يعطيكم العافية
ويحفظكم من كل شر يا رب وأنتم يا إخواني شكرا لكم ما قصرتموا معايا الله يحفظكم جزاكم
الجنة يا رب العالمين

م ١٢:٠٣
م ١٢:١٦
م ١٢:٣٠

محمدیه محمدا
جزاكم الله خير الجزاء استاذة غادة واستاذتنا المبدعه امل الله يعطيكم الأجر ويزيدكم من فضله
ويجعلكم في افضل مقام في الدنيا والاخره
م ١٢:١٧

مستورة المالحي - بصريز - جده
شكراً للجمعية الفيصلية الخيرية على كل ما قدمتموه لنا
شكر ل أستاذتنا الجوبه أمل الزبيدي الله يجعله في موازين حسناتك
م ١٢:٣٣

شهادات مهنية تأهيلية

النتائج المرجوة

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation
الإدارة العامة للتدريب الأهلي

مركز أرياد للتدريب
Ariad training center

شهادة حضور دورة تطويرية

(بنمط التدريب الحضوري)
يشهد مركز أرياد للتدريب بأن المتدرب/ة

علي خيرات

سعودي/ة الجنسية بموجب الهوية رقم ١١١٨٢٨٨٣٢١ حضرات/ دورة

مهارات تصفيف الشعر وتقنياته

المعتمدة برقم (٢٩٩٢٨٧٦٤٢) بعدد (٣٠) ساعة لمدة (١٠) يوم ابتداءً من تاريخ ٢٦-١٠-١٤٤٥ هـ

اعتماد المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
على المحافظ المساعد لسياسات التدريب والجودة
مدير عام الإدارة العامة للتدريب الأهلي

عبد الرحمن بن عبدالله المرواني

رقم الشهادة: ٢٤٠٥٢٩٩٢٧٥٢٢١٨١٢٣٨٩٤٧
رقم الرخصة: ٢٩٩٢٧٥٢٢١٨١٢

هذه الوثيقة معتمدة بالتوقيع الإلكتروني ولا تحتاج إلى ختم

مناار mnar تدريبك



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation
الإدارة العامة للتدريب الأهلي

مركز أرياد للتدريب
Ariad training center

شهادة حضور دورة تطويرية

(بنمط التدريب الحضوري)
يشهد مركز أرياد للتدريب بأن المتدرب/ة

سميره ما

اليمني/ة الجنسية بموجب الهوية رقم ٢٣٢٢٥٥٠١٣٤ حضرات/ دورة

مهارات المكياج و التجميل

المعتمدة برقم (٢٩٩٢٦٤٨٤١) بعدد (٣٠) ساعة لمدة (١٠) يوم ابتداءً من تاريخ ٢٦-١٠-١٤٤٥ هـ

اعتماد المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
على المحافظ المساعد لسياسات التدريب والجودة
مدير عام الإدارة العامة للتدريب الأهلي

عبد الرحمن بن عبدالله المرواني

رقم الشهادة: ٢٤٠٥٢٩٩٢٧٥٢٢١٨١٢٤٤٢٤٤٤
رقم الرخصة: ٢٩٩٢٧٥٢٢١٨١٢

هذه الوثيقة معتمدة بالتوقيع الإلكتروني ولا تحتاج إلى ختم

مناار mnar تدريبك





تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

+966 506643564

info@alfaisalya.org