

البحث..



التوظيف

English



تمت إنشائها في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 19

#كن_من_السبعة

بطاقات التمويية

ساهم معنا بمساعدة

الأسر الأكثر احتياجاً للمواد الغذائية

SA2480000-314608010238062

SA80100000-10403939000102

نائة رئيسة الجمعية الفيصلية - انا لله وانا اليه راجعون

سمعنا صوتك

مشاريعنا

التقارير السنوية

قالوا عنا

المركز الإعلامي

خدماتنا

شارك معنا

عن الجمعية

الصحة الرشيدة / سمعنا صوتك

استطلاع الآراء

أستطلاع الآراء

تتضمن الاستبيانات مجموعة من الأسئلة الواضحة والبسيطة وذلك للحصول على معلومات تحقق تطوير العمل والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة ونحرص على أهمية المحافظة على سرية المعلومات الشخصية بحيث من الممكن للأشخاص المشاركين عدم كتابة الاسم على الاستبانة وكما تظهر نتائج الاستبيانات في بداية كل عام ميلادي. نشكر لكم المشاركة بتعبئة الاستبيان



تقرير محتوى التواصل مع المعنيين والتغذية الراجعة

تقرير تقييم المستخدمين للخدمات التي تقدمها الجمعية
2021م - 2022م - 2023م

تقرير استجابة لنتائج استطلاع آراء المستخدمين وأصحاب المصلحة والعاملين
2021م - 2022م - 2023م



اتصل بنا

استطلاع الآراء

الشكاوي والمقترحات

1. الموقع الإلكتروني - سمعنا صوتك - استمارة المقترحات والشكاوى

رابط الاستجابات	استمارة تقديم الخدمات
https://2u.pw/Zw2WhS9	استمارة جميع خدمات مركز الاميرة حصة للتنمية الاجتماعية
https://2u.pw/2N9bZqb	استمارة تقييم وحدة الإسكان التنموي
https://2u.pw/OoRRJAD	استمارة تقييم برنامج تقدم للتأهيل والتمكين

رابط الاستجابات	استمارات البرامج الصحية والتوعوية
https://2u.pw/sNc4ghO	استمارة تقييم محاضرة داء السكري
https://2u.pw/ULtsMfo	استمارة تقييم ورشة اساسيات بنك الدم
https://2u.pw/XevF8H3	استبيان حصر احتياج لمبادرة فصيح



رابط الاستجابات	استمارات برامج التمكين والتطوير
https://cutt.us/TSEMN	استمارة تقييم اللقاء الاولي لبرنامج التاجر الصغير
	استمارة تقييم الطفل المعرض للخطر
https://2u.pw/BGCKcHK	استمارة تقييم الدورات الحرفية

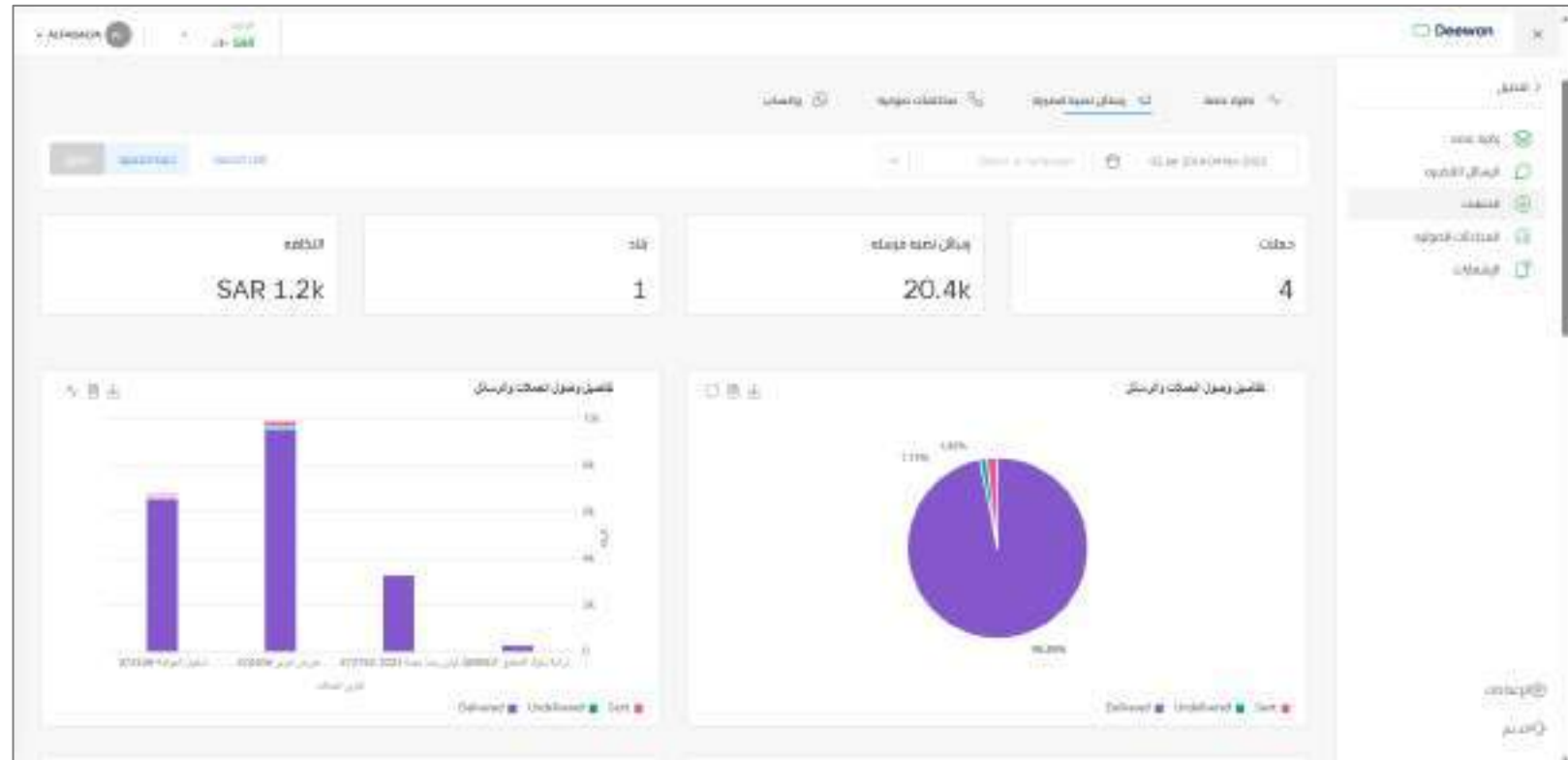
2. قاعدة بيانات مشتركة بين الأخصائيات عبر تطبيق Teams



الاسم	الرقم	الجنس	العنوان	البريد الإلكتروني	الهاتف	الرقم	الاسم	الرقم	الجنس	العنوان	البريد الإلكتروني	الهاتف
أحمد محمد	101	ذكر	بغداد	ahmed.m@uoi.edu.iq	011 123 4567	101	أحمد محمد	101	ذكر	بغداد	ahmed.m@uoi.edu.iq	011 123 4567
فاطمة علي	102	أنثى	بغداد	fahma.e@uoi.edu.iq	011 123 4568	102	فاطمة علي	102	أنثى	بغداد	fahma.e@uoi.edu.iq	011 123 4568
عبدالله حسن	103	ذكر	بغداد	abdullah.h@uoi.edu.iq	011 123 4569	103	عبدالله حسن	103	ذكر	بغداد	abdullah.h@uoi.edu.iq	011 123 4569
سندس كريم	104	أنثى	بغداد	sandus.k@uoi.edu.iq	011 123 4570	104	سندس كريم	104	أنثى	بغداد	sandus.k@uoi.edu.iq	011 123 4570
علي محمد	105	ذكر	بغداد	ali.m@uoi.edu.iq	011 123 4571	105	علي محمد	105	ذكر	بغداد	ali.m@uoi.edu.iq	011 123 4571
مريم علي	106	أنثى	بغداد	maria.e@uoi.edu.iq	011 123 4572	106	مريم علي	106	أنثى	بغداد	maria.e@uoi.edu.iq	011 123 4572
عبدالمجيد حسن	107	ذكر	بغداد	abdelmajid.h@uoi.edu.iq	011 123 4573	107	عبدالمجيد حسن	107	ذكر	بغداد	abdelmajid.h@uoi.edu.iq	011 123 4573
نادية علي	108	أنثى	بغداد	nahida.e@uoi.edu.iq	011 123 4574	108	نادية علي	108	أنثى	بغداد	nahida.e@uoi.edu.iq	011 123 4574
عبدالله محمد	109	ذكر	بغداد	abdullah.m@uoi.edu.iq	011 123 4575	109	عبدالله محمد	109	ذكر	بغداد	abdullah.m@uoi.edu.iq	011 123 4575
فاطمة حسن	110	أنثى	بغداد	fahma.h@uoi.edu.iq	011 123 4576	110	فاطمة حسن	110	أنثى	بغداد	fahma.h@uoi.edu.iq	011 123 4576
عبدالمجيد علي	111	ذكر	بغداد	abdelmajid.e@uoi.edu.iq	011 123 4577	111	عبدالمجيد علي	111	ذكر	بغداد	abdelmajid.e@uoi.edu.iq	011 123 4577
نادية محمد	112	أنثى	بغداد	nahida.m@uoi.edu.iq	011 123 4578	112	نادية محمد	112	أنثى	بغداد	nahida.m@uoi.edu.iq	011 123 4578
عبدالله علي	113	ذكر	بغداد	abdullah.e@uoi.edu.iq	011 123 4579	113	عبدالله علي	113	ذكر	بغداد	abdullah.e@uoi.edu.iq	011 123 4579
فاطمة محمد	114	أنثى	بغداد	fahma.m@uoi.edu.iq	011 123 4580	114	فاطمة محمد	114	أنثى	بغداد	fahma.m@uoi.edu.iq	011 123 4580
عبدالمجيد محمد	115	ذكر	بغداد	abdelmajid.m@uoi.edu.iq	011 123 4581	115	عبدالمجيد محمد	115	ذكر	بغداد	abdelmajid.m@uoi.edu.iq	011 123 4581
نادية علي	116	أنثى	بغداد	nahida.e@uoi.edu.iq	011 123 4582	116	نادية علي	116	أنثى	بغداد	nahida.e@uoi.edu.iq	011 123 4582
عبدالله محمد	117	ذكر	بغداد	abdullah.m@uoi.edu.iq	011 123 4583	117	عبدالله محمد	117	ذكر	بغداد	abdullah.m@uoi.edu.iq	011 123 4583
فاطمة علي	118	أنثى	بغداد	fahma.e@uoi.edu.iq	011 123 4584	118	فاطمة علي	118	أنثى	بغداد	fahma.e@uoi.edu.iq	011 123 4584
عبدالمجيد علي	119	ذكر	بغداد	abdelmajid.e@uoi.edu.iq	011 123 4585	119	عبدالمجيد علي	119	ذكر	بغداد	abdelmajid.e@uoi.edu.iq	011 123 4585
نادية محمد	120	أنثى	بغداد	nahida.m@uoi.edu.iq	011 123 4586	120	نادية محمد	120	أنثى	بغداد	nahida.m@uoi.edu.iq	011 123 4586



3. حملات الرسائل النصية



4. البرودكاست عبر منصة بيفاتيل لخدمة العملاء

ID	Title	Created At	Message	Inbox	Status	Scheduled Time	Total	Failed	Success
191	أشراك طبيبك	Oct 18, 12:57 PM	صباح الخير، نحن نرحب بك في هذا البرنامج التعليمي. في الأحد الموافق 29 أكتوبر الساعة 10:30 ظهرًا، ولدينا خبر سار! سيتم إعادة فتح صناديق الاستشارات والتطبيقات ذات الصلة. لا تتردد في مشاركة الخبرات.	+96634942544	Completed	Oct 18, 1:00 PM	100	0	54
185	التجربة ببرنامجي	Oct 9, 1:31 PM	في اليوم العالمي للصحة النفسية، دعونا نشارك بعضنا بعضًا. 1445 من الساعة 11 صباحًا حتى 11 مساءً بتوقيت الرياض. Meeting ID: 839 9058 2226 Password: 875471. أو تحدث مع طبيبك.	+96634942544	Completed	Oct 9, 2:00 PM	200	23	174
107	استخدم فرصة تعلمية	090 10, 3:24 PM	نحن نعلم أنك تعلم الكثير عن فرصة تعلمية. أنت تعلم بالفعل ما هو البرنامج التعليمي. شاركنا في جلسة تعلمية مع فريقك اليوم. ملاحظة: حضورك التمتع في جميع أنحاء العالم. أخصائنا يفتخرون.	+96634942544	Completed	Sep 22, 4:00 PM	10	3	7
204	إرشاد	090 10, 12:28 PM	نحن نشكركم على اهتمامكم العميق ببرنامجنا التعليمي.	+96634942544	Completed	Sep 10, 1:00 PM	0	2	0
220	تقديم خدمات خاصة	090 10, 10:28 AM	البرنامج التعليمي يركز المرأة معًا. إننا نعلم أنك تعلم الكثير عن البرنامج التعليمي. شاركنا في جلسة تعلمية مع فريقك اليوم. ملاحظة: حضورك التمتع في جميع أنحاء العالم. أخصائنا يفتخرون.	+96634942544	Completed	Sep 10, 11:00 AM	10	3	7

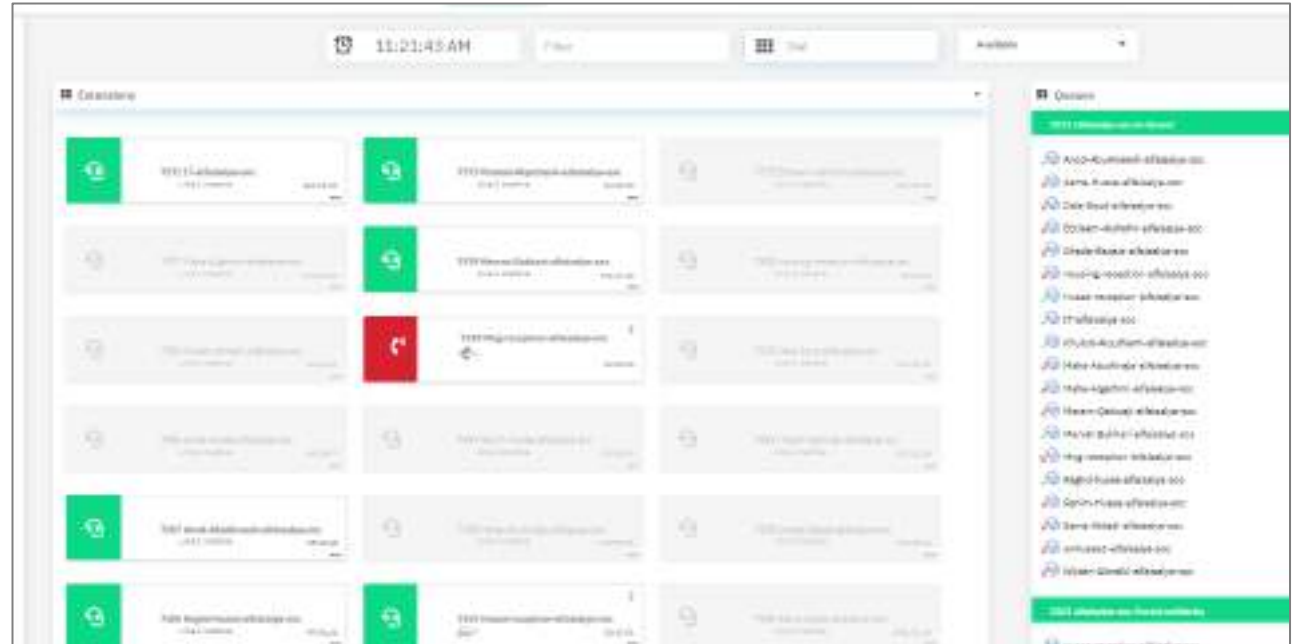
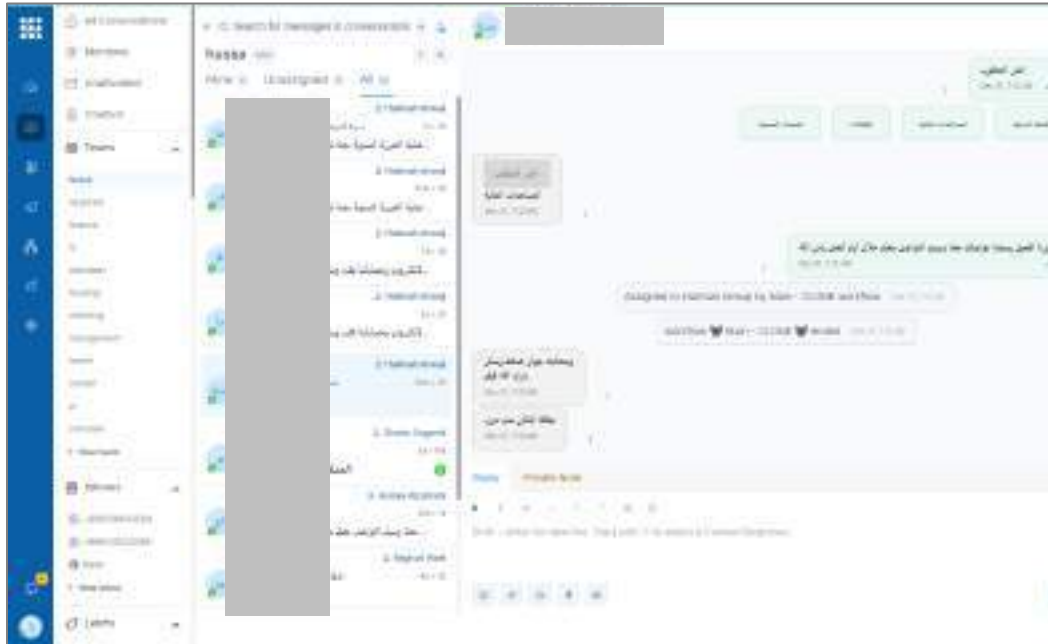
5. تعيين أخصائيات لخدمة العملاء والزوار ورصد الاحتياجات عبر قاعدة بيانات خاصة

	مكيف 2 شباك	استعمل
	مكيف - لاجه	استعمل
	مكيفات شباك - فرن - لاجه - غسالة	استعمل
	غاز - لاجه - مكيف شباك	استعمل
4	غسالة - غاز	غير مستعمل
	لاجه	استعمل
	مكيف سبليت - مكيف شباك - لاجه - غسالة (الضريبة)	استعمل
	لاجه - غسالة - مكثسة كهرباء - مكيف سبليت	غير مستعمل
	لاجه	استعمل جدا
9	غسالة ملابس - مكثسة كهرباء - ماكرويف - 2 مكيف شباك - 2 مكيف سبليت - دولاب ملابس - دولاب مطبخ	استعمل البيت قارئ
	لاجه - غاز - مكيف سبليت - فرش - غرفة نوم	غير مستعمل
	لاجه - غاز - مكيف	غير مستعمل
	غرفة نوم - براب - غرفة نوم	استعمل
	4 غرف نوم - كتب - دولاب مطبخ - غسالة - مكثسة كهربائية - 3 مكيف سبليت	غير مستعمل
	2 مكيف سبليت - 2 مكيف شباك - لاجه - غسالة	استثنائي مستعمل جدا
	5 مكيف سبليت - دولاب مطبخ - لاجه - فرن - غسالة براد	غير مستعمل
	3 مكثفات سبليت - فرش - كتب	غير مستعمل
	2 مكيف سبليت - 200 - فرن	غير مستعمل
	3 مكيف سبليت - لاجه - غسالة - فرن	غير مستعمل
	لاجه - غسالة - غاز - مكثفات سبليت	غير مستعمل
	براد مويه - مكيف شباك - غسالة	غير مستعمل
	5 مكيف سبليت - لاجه - دولاب مطبخ	غير مستعمل
	2 مكيف سبليت	غير مستعمل
	1 لاجه كهرباء - دولاب	استعمل
	2 مكيف شباك	غير مستعمل
	3 مكثفات سبليت	غير مستعمل
	1 مكيف سبليت - مكيف شباك	غير مستعمل





6. تعيين أخصائيات لخدمة العملاء ورصد احتياجاتهم عبر نظام خدمة العملاء بيفاتيل



7. تطوير آلية رصد احتياجات المستفيدين وبناء نظام خاص بالجمعية لإدارة العمليات الداخلية للمستفيدين

الاحتياج (مركز الاميرة حصة / الباحث)

إضافة طلب احتياج

اسم المستفيد:

رقم الهوية:

الجنس:

العمر:

تاريخ التسجيل:

تاريخ التقديم:

حالة الطلب:

تطبيق

رقم الاحتياج	الاسم	الجنس	العمر	تاريخ التسجيل	تاريخ التقديم	حالة الطلب	رقم الهوية	الجهة	الاسم	الاحتياج
1	رند	ذكر	1990	18/12/2023	طلب جديد	1/00	الامانة + امانة	رند	رند	1

المستفيدين



النتائج المرجوة



مستفيد رقم: 4540
تسليم سرير طبي



النتائج المرجوة



مستفيد رقم: 917
أحد أبناء الفيصلية تخرج
محامي مع مرتبة الشرف

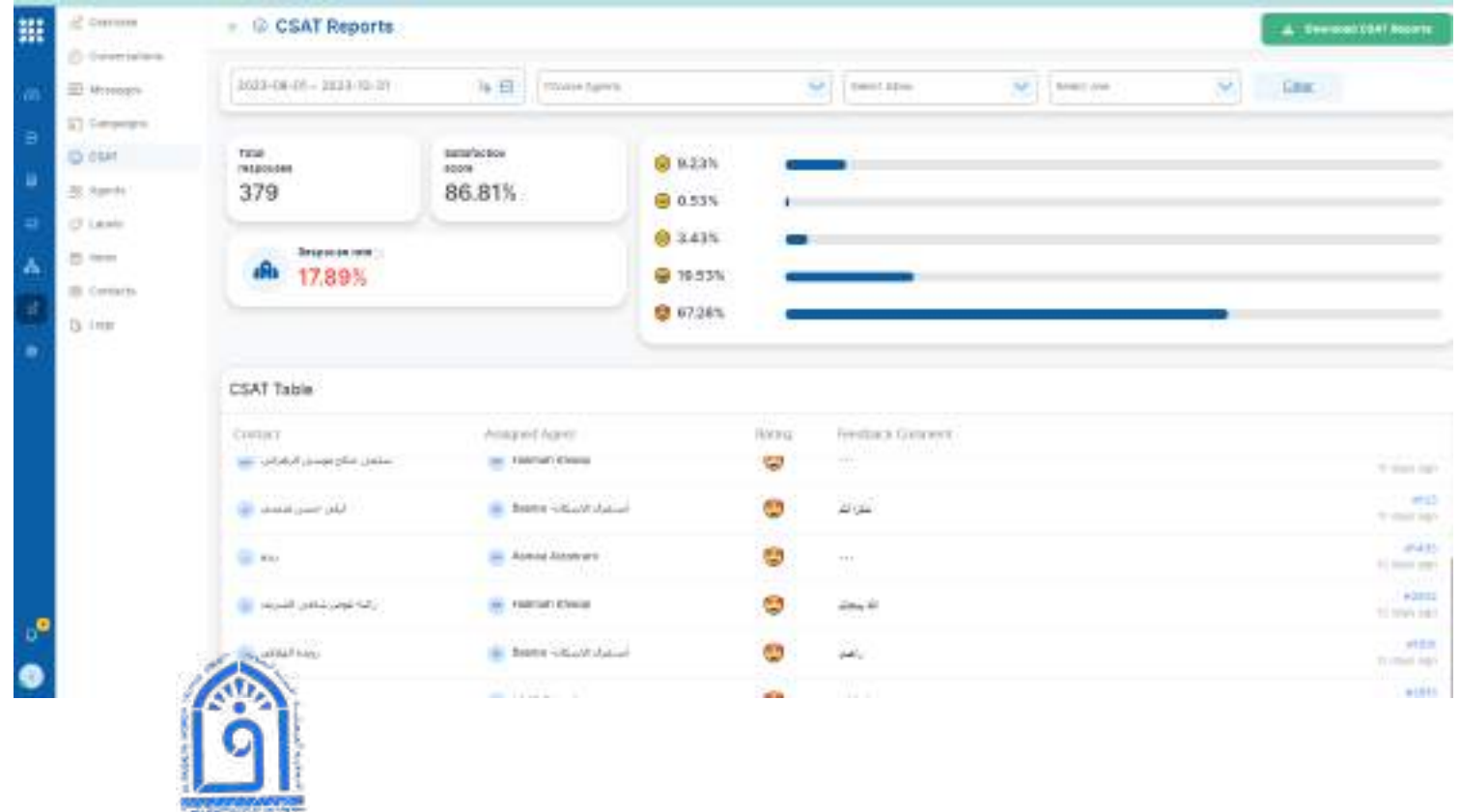


قنوات رصد احتياجات المستفيدين والنتائج المرجوة

النتائج المرجوة

تقرير قياس الرضى من نظام خدمة العملاء بيفاتيل

Recorded date	Contact Name	Feedback Comment	Rating	Agent Name
2023-11-17 12:00:23 UTC	سعدية مهدي ابيطة الهبي	No Photo	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-17 10:53:53 UTC	البريد الإلكتروني: احمد احمد العبدى	تعليكم الفلانية على خدمة العملاء وبشكل جيد جداً	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-17 10:53:50 UTC	مبارك	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-17 10:28:11 UTC	جوانر صالح محمد الزهرى السهيلي	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-15 19:22:46 UTC	بركة محمد محمد كوكري	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-14 09:31:23 UTC	مبارك عبد القادر محمد السريدي	ممتاز	5	ChadeGopend jaggend@gmail
2023-11-13 18:59:06 UTC	سماح	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-08 08:29:08 UTC	مبارك محمد محمد البراني	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-12 10:18:43 UTC	مبارك محمد محمد حسين علي	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-11 07:38:50 UTC	احمد محمد حسن العسوي	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-11 16:13:48 UTC	روعة المصطفى سلام على الهادي	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-11 11:48:38 UTC	فاهد احمد محمد صالح	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-11 11:32:46 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-11 08:23:56 UTC	مبارك	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-07 09:47:15 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-07 08:58:18 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-06 08:42:36 UTC	مبارك	ممتاز	5	Basma Alshaban (shaban)
2023-11-04 12:23:49 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-04 08:40:01 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-03 10:08:33 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-29 18:31:15 UTC	مبارك	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-28 07:41:58 UTC	مبارك	ممتاز	5	AmalKhalidhem (khalid)
2023-11-28 07:31:14 UTC	مبارك	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-28 06:42:08 UTC	مبارك	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-27 18:52:52 UTC	مبارك	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-27 18:47:19 UTC	مبارك	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)
2023-11-27 18:20:11 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-27 07:38:49 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-27 07:35:10 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-27 05:33:50 UTC	مبارك	ممتاز	5	Helwanahwaal jachuzza@gmail
2023-11-26 18:58:41 UTC	مبارك	ممتاز	5	AmalKhalidhem (khalid)
2023-11-26 18:33:18 UTC	مبارك	ممتاز	5	Alaaoud Soliman (abouweahab)



النتائج المرجوة

- كشف تسليم الأجهزة الطبية 2023 [رابط](#)



مستفيد رقم: 141
تسليم نظارة طبية



مستفيد رقم: 3094
تسليم نظارة طبية



مستفيد رقم: 3603
تسليم نظارة طبية



النتائج المرجوة

- الوحدات السكنية للمستفيدين

